Consultazione ex Delibera ART 154/2019

Presentazione del Documento di Consultazione

Seduta pubblica

AGENZIA TPL
CREMONA MANTOVA

Cremona, 10 Novembre 2026



Premessa

Il presente documento costituisce la base per il confronto relativo alla Consultazione di cui alla **Misura 4.5 dell'Allegato A alla Delibera ART n. 154/2019** da espletare nell'ambito della procedura di affidamento con gara dei servizi di TPL di competenza dell'Agenzia di TPL di Cremona-Mantova.

Il documento è rivolto a:

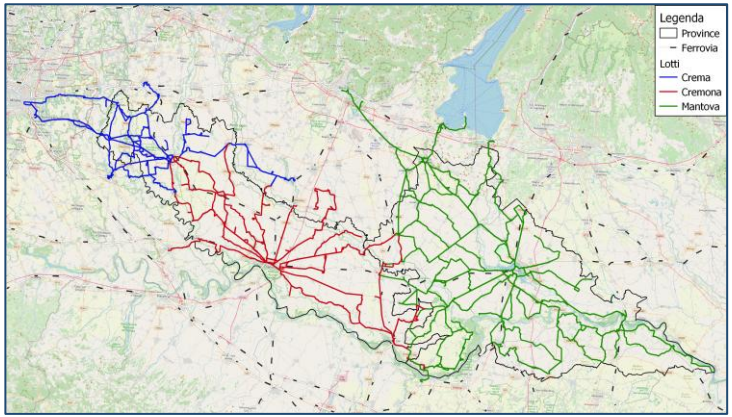
- i **Gestori uscenti (GU)** e i potenziali operatori interessati;
- i viaggiatori e/o le loro **associazioni**, con specifico riferimento alla definizione delle condizioni di qualità del servizio e del PAD;
- i **fornitori di materiale rotabile** e le altre imprese titolari di beni essenziali/indispensabili, anche aventi caratteristiche analoghe;
- gli operatori di mercato interessati all'accesso al dato, anche ai fini di implementazioni di **piattaforme digitali** di supporto alla mobilità collettiva e di definizione degli standard tecnici di riferimento.

Inquadramento della Procedura di gara

Servizi a base di gara

I **servizi** di competenza dell'Agenzia **da porre a base di gara** sono complessivamente pari a circa **16,6 milioni di vett*km, articolate in 3 Lotti di gara, come previsto dalla Relazione dei Lotti, già oggetto di parere favorevole dell'ART.**

	Lotto 1 Crema	Lotto 2 Cremona	Lotto 3 Mantova	Totale
Urbano	0,28	1,16	2,42	3,86
Extraurbano	4,10	3,47	5,16	12,73
Totale	**4,38**	**4,63**	**7,58**	**16,59**
Milioni di vett*km/anno				



Le percorrenze qui riportate sono provvisore. Le percorrenze effettive sono subordinate all'elaborazione del Piano Economico e Finanziario Simulato (PEFS) che definirà la base d'asta e le percorrenze effettivamente finanziabile con le risorse disponibili.

La gara: attività preliminari svolte

L'Agenzia ha avviato la procedura di gara per l'affidamento dei servizi di TPL di propria competenza. Le attività già realizzate sono le seguenti:

- pubblicato **l'Avviso di pre-informazione** (n. 360119-2026 in data il 27/05/2026(*)) di cui all'art. 7, paragrafo 2 del Regolamento (CE) n. 1370/2007;
- costruita la «***data room***» tramite raccolta dati presso gli attuali gestori (al 31/12/2023) :
  - Beni strumentali: materiale rotabile e Impianti (rimesse, officine, uffici, ecc.)
  - Personale;
  - Fermate.
- inviata la «**Relazione dei Lotti**» e ricevuto il parere ART n.75/2026 in data 29/10/2026;
- svolta la seduta pubblica di **consultazione sulla clausola sociale** con le associazioni sindacali e con le aziende affidatarie e subaffidatarie (Misura 21 Delibera ART 154/2019)
- convocata l'odierna **seduta pubblica di Consultazione** con i portatori di interesse.

(*) in aggiornamento rispetto all'Avviso originario n. 777527 pubblicato sulla GUCE in data 22/12/2023

La gara: i prossimi passi

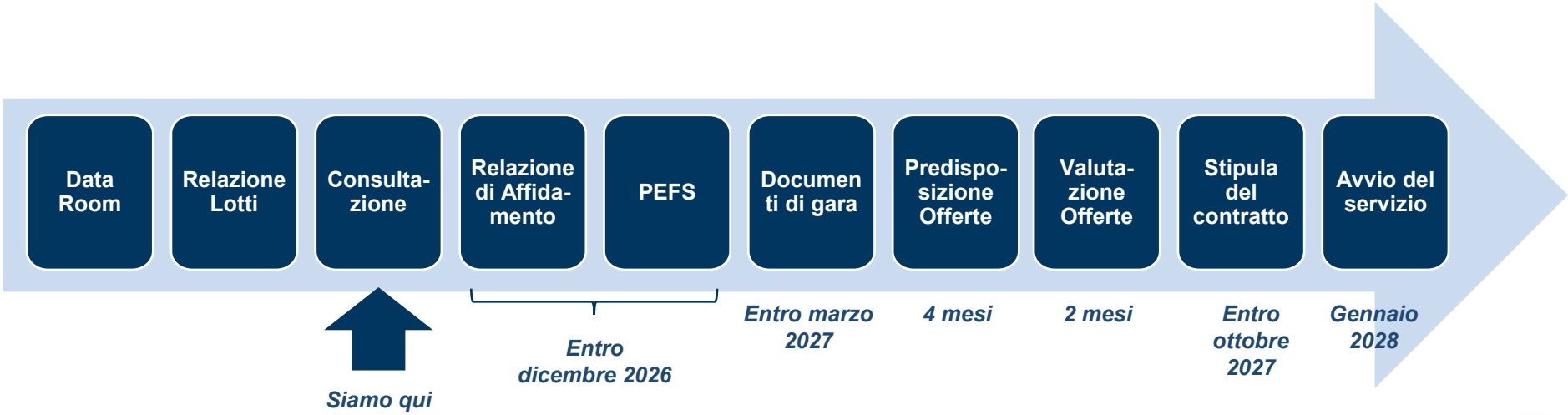
Le principali attività che l'Agenzia svilupperà nel corso dei prossimi mesi sono le seguenti:

- conclusione della **procedura di consultazione**;
- aggiornamento **raccolta dati** su personale, mezzi e ICT;
- redazione e pubblicazione della **Relazione di Affidamento** (Misura 2 Delibera ART. 154/2019) e della **Relazione ex art. 14** (d.lgs 201/2022);
- predisposizione finale del **PEF simulato**;
- predisposizione degli **atti di gara**;
- pubblicazione del **bando di gara**.

La gara: i tempi

Il percorso di gara è complesso ed è scandito dai numerosi adempimenti previsti dalla Delibera ART 154/2019. Complessivamente occorrono almeno 2 anni dall'avvio delle procedure all'avvio del servizio.

La gara sarà bandita indicativamente entro il 31/03/2027. L'aggiudicazione è prevista entro settembre 2027 e **l'avvio del nuovo servizio per gennaio 2028**. Il nuovo affidamento avrà una **durata di 10 anni**.



Procedura di Consultazione

Procedura di Consultazione

La **Misura 4.6** della delibera ART 154/2019 prevede che:

«*l'EA esperisce una consultazione, da concludersi* ***entro 60 giorni*** *e, comunque, in tempo utile per la pubblicazione della documentazione che disciplina la procedura di affidamento, finalizzata almeno a:*

a) ***l'identificazione dei beni essenziali/indispensabili*** *messi a disposizione dal GU o da altri proprietari, anche aventi caratteristiche analoghe, nei limiti di quanto strettamente necessario allo svolgimento dei servizi oggetto di gara;*

b) *la* ***ricognizione delle caratteristiche tecnico-funzionali*** *dei predetti beni, delle* ***condizioni economiche e contrattuali di subentro*** *dell'IA o di qualsivoglia altro aspetto relativo alla disciplina dei beni strumentali;*

c) *la definizione degli* ***obiettivi e indicatori di qualità*** *del servizio previsti ai sensi della Misura 16;*

d) *la specificazione di (eventuali)* ***requisiti di partecipazione*** *degli operatori;*

e) ***l'individuazione del personale*** *preposto all'erogazione del servizio;*

f) *lo schema di* ***PAD****.»*

Relazione di Affidamento (RdA)

La Delibera ART 154/2019 definisce la RdA come:

«documento in cui l'EA descrive i principali elementi regolatori caratterizzanti la procedura di affidamento, anche in esito alla consultazione dei portatori d'interesse di cui alla Misura 4, differenziati in relazione alla modalità di affidamento scelta».

Pertanto la RdA:

- costituisce parte integrante della documentazione di gara;
- è volta a garantire adeguate condizioni di trasparenza e la valutazione della conformità alle misure regolatorie delle scelte effettuate;
- è **pubblicata** sul sito web istituzionale dell'EA ed è contestualmente **trasmessa all'ART,** che può formulare osservazioni entro 60 giorni.

Data Room: riferimenti e aggiornamenti

Le analisi di cui al presente documento si basano sulla **Data Room** che contiene ad oggi i **dati trasmessi dagli attuali affidatari al 31 dicembre 2023**. La raccolta dati è in fase di aggiornamento al **31 ottobre 2026**.

La raccolta dati, relativa al parco rotabile, agli impianti e al personale, potrà essere eventualmente aggiornato ancora al fine di predisporre la RdA unitamente al PEF simulato e ai documenti di gara.

In ogni caso, il materiale rotabile e il personale oggetto di subentro potranno differire anche da quello allegato alla documentazione di gara, essendo soggetti a continue variazioni ed aggiornamenti successivi alla consultazione. A tal fine, la documentazione di gara prevederà la regolazione e la gestione, sia tecnica che economica, delle **eventuali differenze tra i dati allegati alla procedura di gara e quelli effettivi al momento del subentro**.

Individuazione dei beni strumentali

La misura 3 della Delibera ART 154/2019 attribuisce all'Ente Affidante il compito di **individuare l'elenco dei beni strumentali all'effettuazione del servizio** oggetto del nuovo affidamento. Tale elenco deve essere classificato in base alle seguenti tre categorie:

- **Materiale rotabile e funiviario** utilizzato per l'esercizio dei servizi;
- **Reti, impianti e infrastrutture:**
  - depositi e rimesse utilizzati dagli attuali gestori:
  - impianti di fermata presenti sulla rete;
  - autostazioni e nodi di interscambio.
- **Altri beni mobili (ICT)**:
  - sistemi AVM;
  - sistemi di bigliettazione elettronica (SBE)
  - altre tecnologie di bordo.

Beni strumentali:

Materiale Rotabile

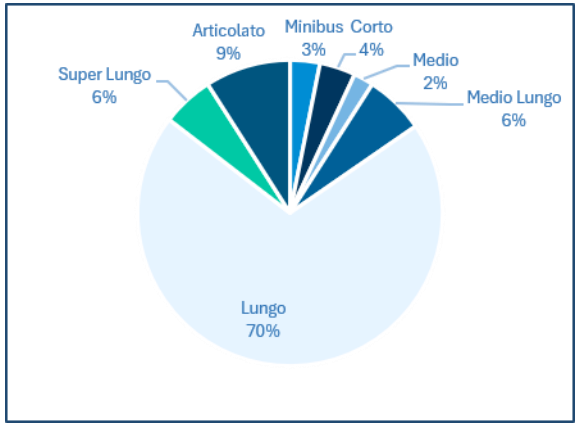
Il parco autobus in servizio al 31 dicembre 2023

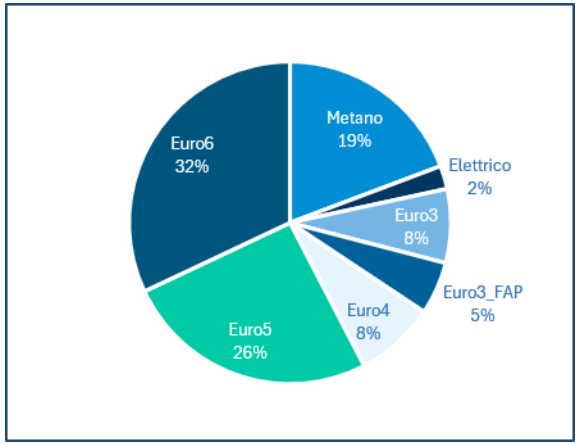
Il parco automobilistico attualmente impiegato su tutti i servizi oggetto di gara risulta pari a **474 veicoli** con un'età media – calcolata al 31/12/2023 – di 9,9 anni.

Il 77% del parco è impiegato sui servizi extraurbani e il 23% su quelli urbani. La flotta è così ripartita:

- 3% da minibus (classe A/B)
- 4% da corti (fino a 8m);
- 2% da bus medi (8-10 m)
- 6% da medio-lunghi (10-11 m);
- **70% da autobus lunghi (10-13,5 m);**
- 6% da autobus super lunghi (13,5-15 m);
- 9% da autobus articolati (15-18m).

Il 79% del parco è costituito da bus a gasolio; il 21% da veicoli a basse o zero emissioni (metano, elettrico).





Investimenti in corso sul parco rotabile

Entro l'avvio del nuovo affidamento saranno stati immessi nella flotta 189, di questi 19 sono ancora da consegnare.

Linee di finanziamento	D.G.R.	Contributo pubblico	Numero bus	*Non presenti al 31/12/2023*
DI 81/2020 - PNSMS	5359/2021 (2019-2023)	8.281.330	42	***15***
DI 81/2020 - PNSMS	5359/2021 (2024-2028)	4.551.379	19	*19*
DM 315/2021 – Fondo complementare PNRR	5640/2021	7.042.493	27	***21***
DM 223/20	3853/2022 annualità 2018-2033	4.237.171	37	***20***
DM 234/2020 "Città ad alto inquinamento"	Comuni di Cremona e Mantova	11.852.700	42	***18***
DM 530/2021 – PNRR	Comuni di Cremona e Mantova	11.368.344	22	***22***
TOTALE		**47.333.417**	**189**	***115***

Beni essenziali/Indispensabili

Per individuare i beni **indispensabili** e quelli **essenziali** per l'effettuazione del servizio di TPL devono essere verificate cumulativamente diverse condizioni.

«Beni Essenziali» e «Beni Indispensabili» sono due categorie diverse: la **condivisibilità** o meno del bene ne determina la potenziale appartenenza all'una o l'altra categoria.

Beni essenziali	Beni indispensabili
Condivisibilità	NON Condivisibilità
NON sostituibilità	
NON duplicabilità a costi socialmente sostenibili	
Dominanza	

Materiale rotabile: i criteri ART

Il materiale rotabile è suscettibile di essere individuato come «indispensabile» ma non come «essenziale». Pertanto, la verifica delle condizioni proposta è la seguente:

- la **non condivisibilità** è sempre verificata per il materiale rotabile perché è possibile solo un utilizzo esclusivo. Pertanto, per il materiale rotabile può essere «indispensabile» ma non «essenziale» (condivisibile);
- la **non sostituibilità** è verificata quando i potenziali concorrenti non hanno, direttamente o indirettamente, la disponibilità immediata di un parco della dimensione e con le caratteristiche minime previste dalla procedura di gara;
- la **non duplicabilità a costi socialmente sostenibili**, è verificata quando il mercato non è in grado di fornire, nei tempi compatibili con la procedura di gara, la fornitura del parco necessario, ovvero quando i veicoli sono stati acquistati con contributi pubblici, non ancora ammortizzati e la cui vita tecnica non sia ancora esaurita (il costo non sarebbe «socialmente sostenibile»).

Autobus Indispensabili

Alla luce dei criteri ART fin qui esposti, si considerano **«indispensabili»** i veicoli acquistati con contributo pubblico non ammortizzato e/o i veicoli per i quali sussiste un vincolo di destinazione ai servizi di TPL al momento dell'avvio del nuovo servizio.

Tenuto conto di un vincolo di destinazione d'uso di 15 anni calcolato al 01/01/2028, si stima in via preliminare che i veicoli «contribuiti» e di conseguenza soggetti ad **obbligo di subentro siano 316,** compresi i 115 autobus acquistati con contributo pubblico non ancora in servizio.

Classe dimensionale	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Totale
Minibus	6	0	0	6
Corto	0	0	2	2
Medio	5	8	4	17
Medio Lungo	0	16	4	20
Lungo	60	72	117	249
Super Lungo	0	0	10	10
Articolato	11	1	0	12
Totale	**82**	**97**	**137**	**316**

Autobus Disponibili

Al fine di garantire una maggiore contendibilità della gara saranno inoltre messi a disposizione dei concorrenti quei veicoli, non classificati come indispensabili, per i quali gli incumbent hanno manifestato **disponibilità alla vendita a favore del subentrante**.

Gli **autobus potenzialmente disponibili sono 16**.

Classe dimensionale	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Totale
Minibus	1	2	0	3
Corto	0	0	0	0
Medio	0	0	0	0
Medio Lungo	0	0	0	0
Lungo	0	2	0	2
Super Lungo	7	0	0	7
Articolato	1	3	0	4
Totale	**9**	**7**	**0**	**16**

Autobus da trasferire: valorizzazione

In base a quanto disposto dalla Delibera ART 154/20129, gli autobus devono essere trasferiti al gestore subentrante al valore più alto tra:

- il valore di mercato,
- il valore netto contabile (fermo restando che non sia superiore del 5% del valore di mercato).

Il valore va calcolato comunque **al netto del valore del contributo** eventualmente ricevuto e non ancora ammortizzato.

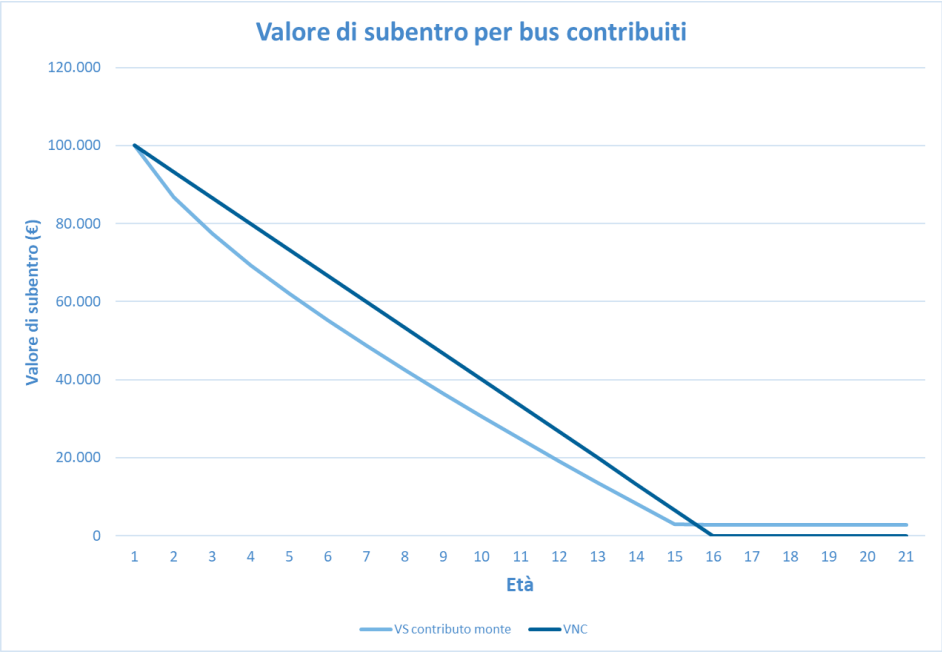
Per stimare il valore di mercato degli autobus deve essere utilizzata la metodologia indicata nella Misura 9 dell'Allegato A alla delibera ART n.154/2019, che riprende quella prevista dalla Norma UNI 11282/2008.

Si propone di applicare tale metodologia di valorizzazione anche per gli autobus individuati come «disponibili» ma non indispensabili, così da avere un criterio oggettivo e univoco di valorizzazione.

Autobus da trasferire: valorizzazione UNI

La formula per calcolare il valore di mercato è la seguente:

$$V_{ai} = (V_{ri} * Y_i * \alpha * \beta * \gamma) - CON_i$$



- V_{ai} = Valore di ciascun veicolo
- V_{ri} = Valore di rimpiazzo calcolato per ciascun veicolo. Si ottiene moltiplicando il valore d'acquisto iniziale per il coefficiente di rivalutazione IPP (indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali, settore economico dei mezzi di trasporto).
- Y_i = indice di longevità residua che rappresenta il decadimento naturale del veicolo riferito a determinate condizioni di utilizzo, manutenzione e di durata di vita, bastato su una vita tecnica pari a 14 anni.
- α = coefficiente correttivo dell'indice di longevità residua in funzione della percorrenza media annua effettiva.
- β = coefficiente correttivo dell'indice di longevità residua in funzione dello stato di conservazione del parco autobus (compreso fra 0,90 e 1,05).
- γ = coefficiente correttivo dell'indice di longevità residua, funzione della capacità prestazione del parco autobus, (compreso fra 0,96 e 1,08).
- CON_i = valore non ancora ammortizzato dell'eventuale contributo pubblico ricevuto.

Autobus: parco necessario

Il parco necessario per l'esercizio dei servizi oggetto della gara è individuato sulla base delle corse contemporanee in ora di punta e delle scorte necessarie, con riferimento al PdE a base di gara e può essere soggetto a variazioni derivanti da eventuali modifiche.

Si stima un parco necessario di 414 veicoli, inferiore a quello attuale (-60). Il Metodo utilizzato per calcolarlo prevede i seguenti passaggi:

- **Calcolo del MIV** (Massimo Impiego Veicoli), tramite l'analisi delle corse contemporanee massime nella fascia oraria 07.00-09.00, che corrispondono al numero minimo di autobus tecnicamente necessari per svolgere il servizio;
- **Correzione tecnica**: in modo parametrico pari al 5% per tenere conto della rigidità nella distribuzione dei mezzi sulla rete;
- **Aggiunta di una quota di scorte tecniche** per la manutenzione dei mezzi e gli imprevisti (ulteriore incremento del 15%).

Autobus: parco necessario

Sulla base della metodologia del MIV e con le opportune correzioni, si perviene a un parco necessario di **414 veicoli**, così articolati per Lotto di gara e classe dimensionale.

Tipo bus	U-Lotto 1 (Crema)	E-Lotto 1	U-Lotto 2 (Cremona)	E-Lotto 2	U-Lotto 3 (Mantova)	E-Lotto 3	Totale
Minibus	5	5	2	2	0	0	**14**
Corto	0	0	0	0	4	0	**4**
Medio	7	0	4	0	5	0	**16**
Medio Lungo	0	0	16	0	12	0	**28**
Lungo	0	60	17	61	37	90	**265**
Super Lungo	0	29	0	5	0	14	**48**
Articolato	0	11	0	4	0	24	**39**
Totale	**12**	**105**	**39**	**72**	**58**	**128**	**414**

Flotta trasferibile vs necessaria: quantificazione

Tenuto conto di un parco necessario pari a quello attuale e di una flotta «trasferibile» di 332 veicoli, ne deriva che per il completamento della flotta si renderà necessario l'acquisto – entro la data di avvio del nuovo servizio affidato con gara – di **82 autobus.**

Lotto	Necessari (a)	Contribuiti (b)	Disponibili (c)	Da trasferire (d=b+c)	Mancanti (a-d)
Lotto 1- Crema	117	82	9	91	**26**
Lotto 2- Cremona	111	97	7	104	**7**
Lotto 3 - Mantova	186	137	0	137	**49**
Totale	**414**	**316**	**16**	**332**	**82**

Risorse disponibili per il rinnovo del parco

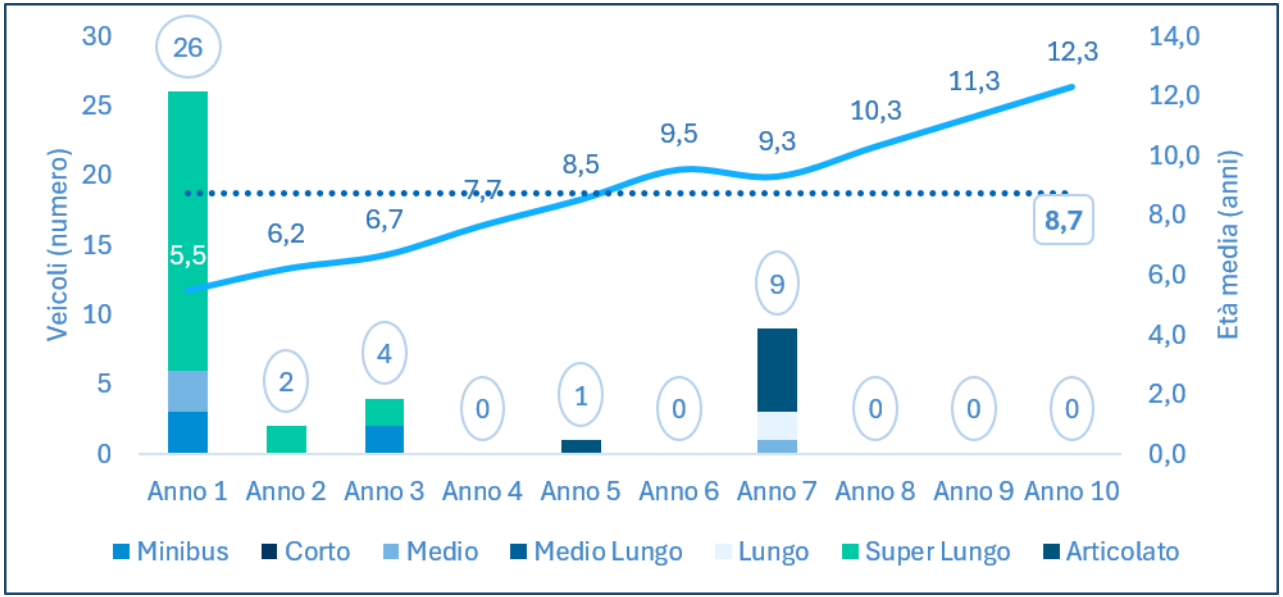
Le **risorse pubbliche** destinate al rinnovo della flotta, che saranno messe a disposizione nel quadro della procedura di gara, sono **complessivamente pari a 12,2 milioni di euro** e fanno riferimento a un'unica fonte di finanziamento: il Piano Nazionale Strategico di Mobilità Sostenibile (PNSMS).

Linea di finanziamento	DGR di riferimento	Periodo di riferimento	Contributo pubblico (€)
DI 81/2020 – Piano Strategico Nazionale Mobilità Sostenibile (PSNMS)	DGR 5359/2021	2029-2033	**12.241.382**

Rinnovo all'avvio e in corso di affidamento – Lotto 1

Nell'arco del nuovo affidamento, il rinnovo coinvolgerà nel complesso **42 autobus**, di cui(*):

- 26 per il completamento del parco entro l'avvio del nuovo servizio;
- 16 per la sostituzione programmata dei veicoli a fine vita tecnica in corso di affidamento.

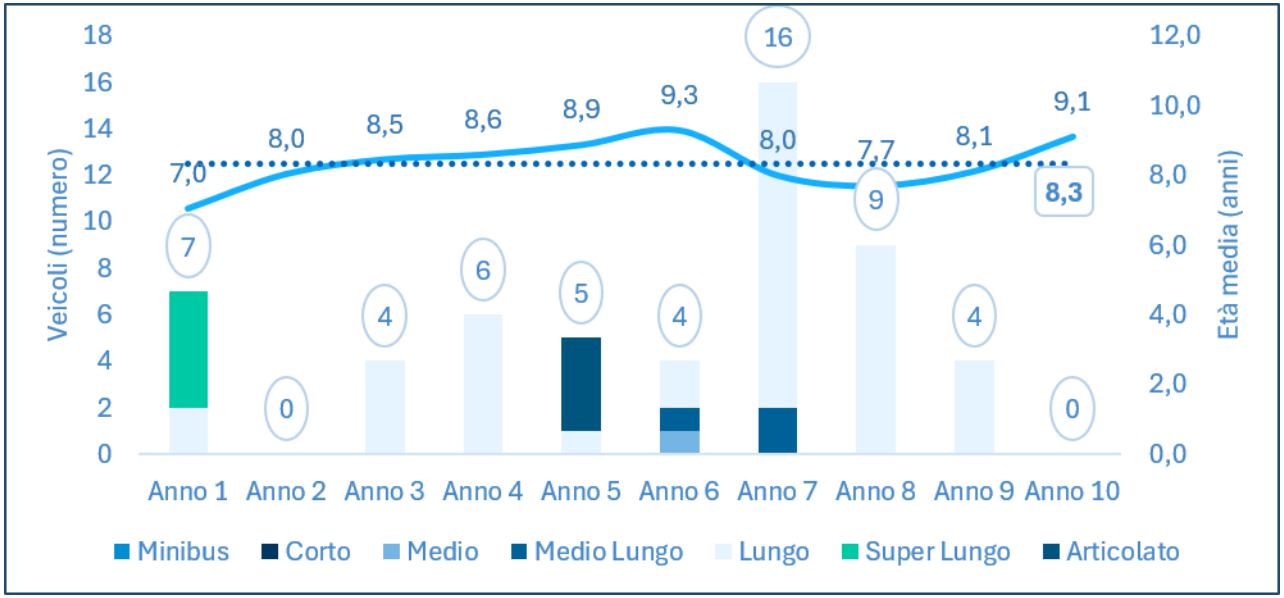


(*) Per comprimere la fase di subentro e ridurre l'impatto degli investimenti iniziali, è stato ipotizzato l'acquisto di autobus usati di 7 anni a gasolio per il completamento del parco entro l'avvio. In corso di affidamento si ipotizza l'acquisto di soli autobus nuovi elettrici.

Rinnovo all'avvio e in corso di affidamento – Lotto 2

Nell'arco del nuovo affidamento, il rinnovo coinvolgerà nel complesso **55 autobus**, di cui:

- 7 per il completamento del parco entro l'avvio del nuovo servizio (in autofinanziamento);
- 48 per la sostituzione programmata dei veicoli a fine vita tecnica in corso di affidamento.

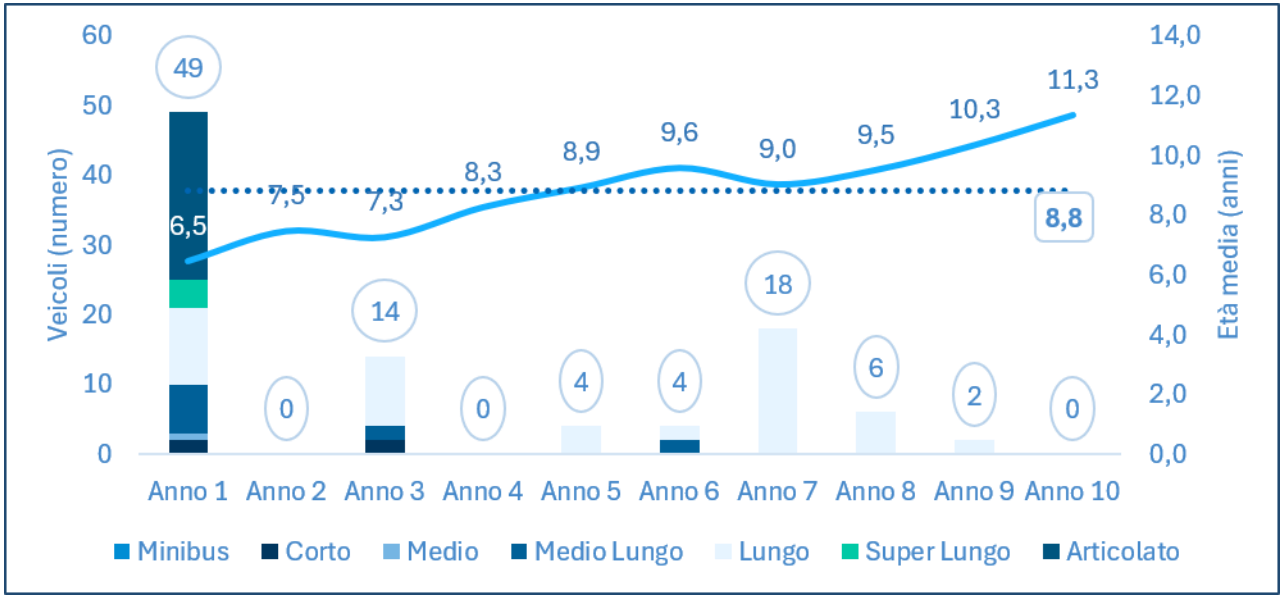


(*) Per comprimere la fase di subentro e ridurre l'impatto degli investimenti iniziali, è stato ipotizzato l'acquisto di autobus usati di 7 anni a gasolio per il completamento del parco entro l'avvio. In corso di affidamento si ipotizza l'acquisto di soli autobus nuovi elettrici.

Rinnovo all'avvio e in corso di affidamento – Lotto 3

Nell'arco del nuovo affidamento, il rinnovo coinvolgerà nel complesso **97 autobus**, di cui:

- 49 per il completamento del parco entro l'avvio del nuovo servizio (in autofinanziamento);
- 48 per la sostituzione programmata dei veicoli a fine vita tecnica in corso di affidamento.

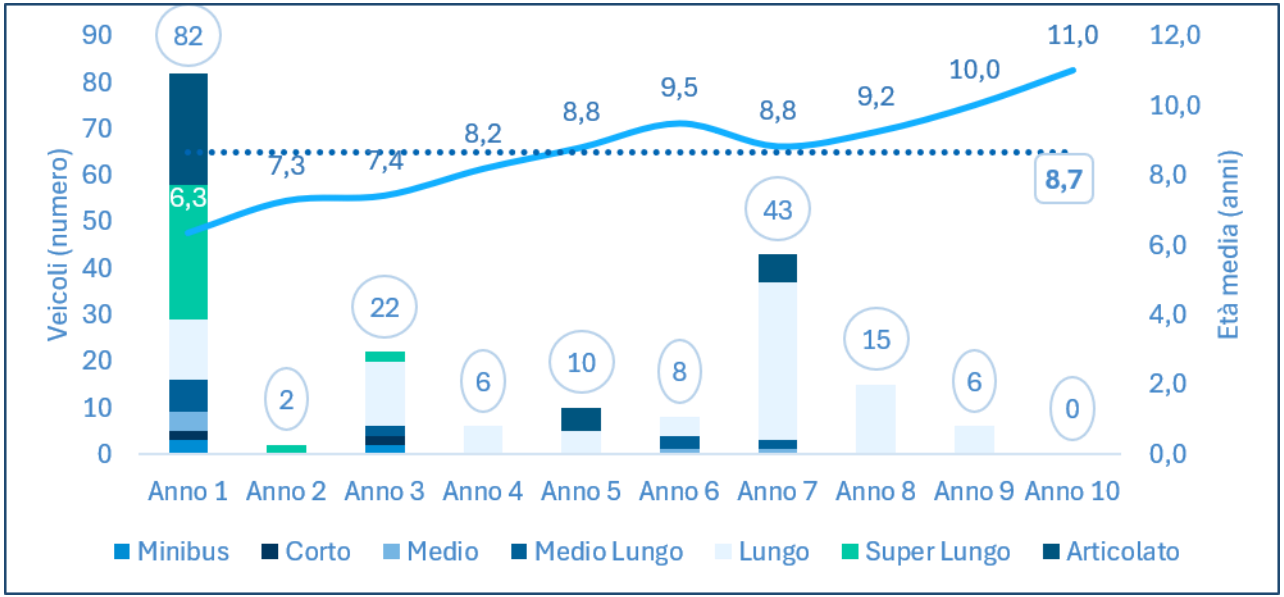


(*) Per comprimere la fase di subentro e ridurre l'impatto degli investimenti iniziali, è stato ipotizzato l'acquisto di autobus usati di 7 anni a gasolio per il completamento del parco entro l'avvio. In corso di affidamento si ipotizza l'acquisto di soli autobus nuovi elettrici.

Rinnovo all'avvio e in corso di affidamento – Totale Bacino

Nell'arco del nuovo affidamento, il rinnovo coinvolgerà nel complesso **194 autobus**, di cui:

- 82 per il completamento del parco entro l'avvio del nuovo servizio (in autofinanziamento);
- 112 per la sostituzione programmata dei veicoli a fine vita tecnica in corso di affidamento.

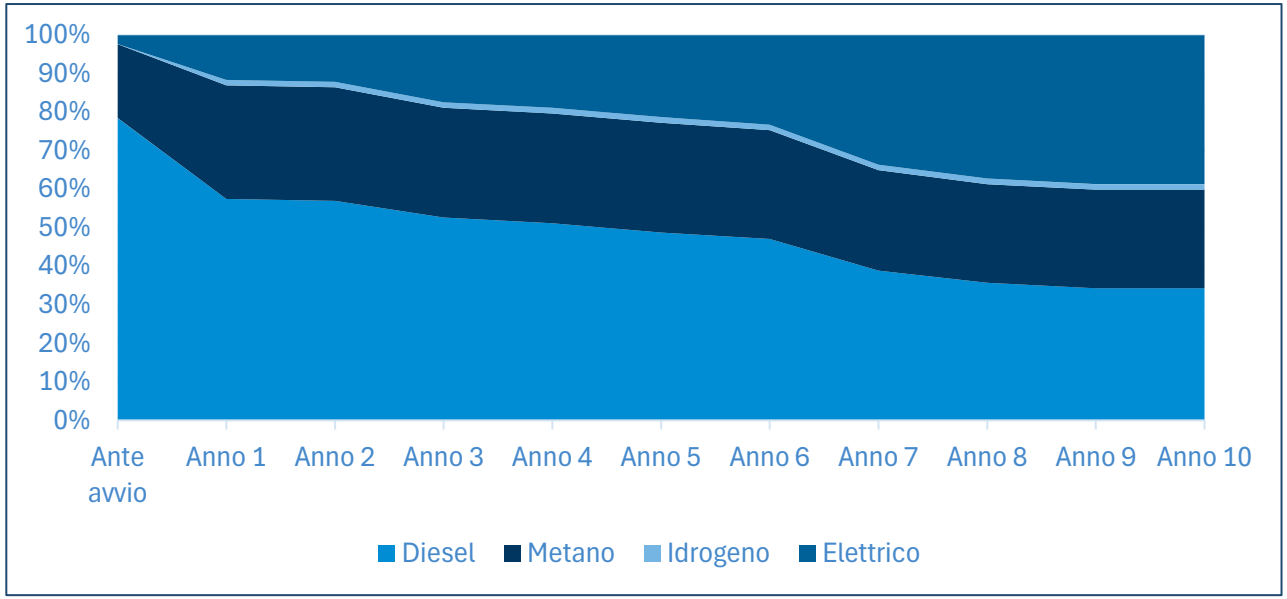


(*) Per comprimere la fase di subentro e ridurre l'impatto degli investimenti iniziali, è stato ipotizzato l'acquisto di autobus usati di 7 anni a gasolio per il completamento del parco entro l'avvio. In corso di affidamento si ipotizza l'acquisto di soli autobus nuovi elettrici.

Rinnovi per alimentazione – Totale Bacino

Con il piano rinnovi:

- La flotta diesel, attualmente pari all'80%, **scenderà al 34%**;
- La flotta *low/zero emission* **passerà** dall'attuale 21% **al 66%.**



(*) la flotta low/zero emission nell'ultimo anno di affidamento sarebbe composta per il 39% da autobus elettrici, per il 26% da veicoli a metano e per l'1% da bus a idrogeno.

Beni strumentali:

Reti, impianti e infrastrutture

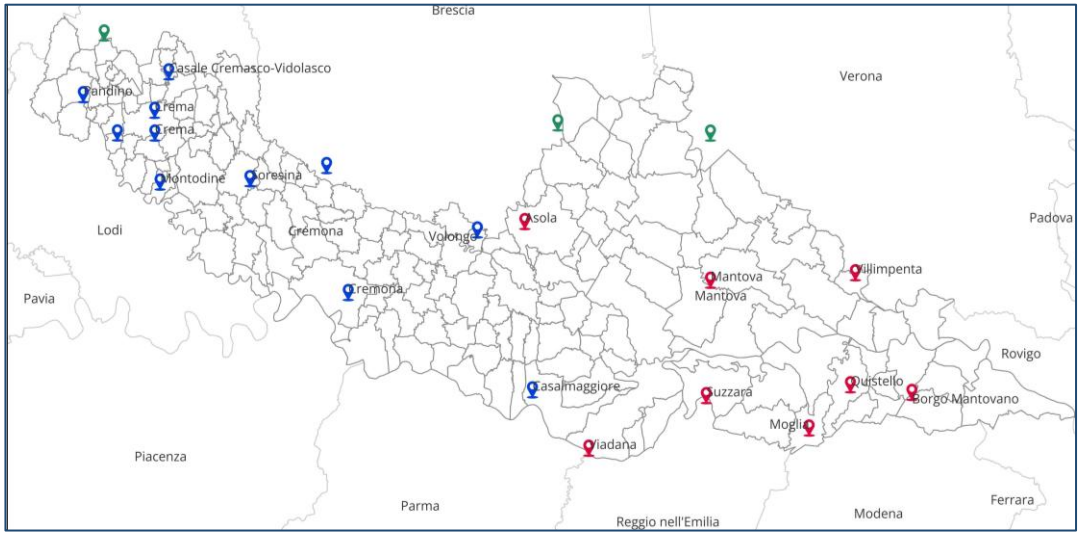
Rimesse: impianti utilizzati per il TPL di Bacino

Gli impianti utilizzati per il rimessaggio degli autobus adibiti ai servizi di TPL dell'Ambito sono complessivamente 25, di cui 11 in provincia di Cremona, 8 in provincia di Mantova e 6 dislocati in altre province.

I depositi principali di Mantova e Cremona saranno messi a dispozione dai proprietatri pubblici. Per gli altri impianti, la **disponibilità** di tali impianti sarà verificata nell'ambito della presente Consultazione.

Il deposito principale del TPL di **Mantova** è quello di APAM in via dei Toscani, in grado di ricoverare oltre 160 veicoli.

I depositi principali al servizio del TPL di **Cremona** sono quelli di via Postumia e quello di via Pascoli (**Crema**), in grado di ricoverare circa 60-70 veicoli ciascuno.



Rimesse: impianti utilizzati per il TPL di Bacino

Nr.	Ubicazione	Utilizzatore	Proprietario	Rimessaggio (mq)	Officine (mq)	Uffici (mq)
1	Via Dell'Industria, Asola	Apam Esercizio Spa	Investire Immobiliare Srg Spa	6.602	0	0
2	Località Taglie 2/E, Carpenedolo	Apam Esercizio Spa	Apam Esercizio Spa	5.629	162	30
3	Via IV Novembre N 27, Moglia	Apam Esercizio Spa	Moretti Luciano E C. Snc	941	0	0
4	Via Giulio Romano, Quistello	Apam Esercizio Spa	Deni Giovanni	600	0	0
5	Via Palermo 6/8, Suzzara	Apam Esercizio Spa	Comune Suzzara	638	0	0
6	Via Meucci 3, Valeggio S/M	Apam Esercizio Spa	Bignoni Mario Snc	535	0	0
7	Via Lanza , Viadana	Apam Esercizio Spa	Zaffanella Luciano E C Snc	1.937	0	0
8	Via Roma Sud N 53, Poggio Rusco	Apam Esercizio Spa	Autotrasporti Barlera Srl	1.700	0	0
9	Via Finiletto, Villimpenta	Apam Esercizio Spa	Autotrasporti Bernardi Snc	1.200	0	0
10	Via San Donino 30, Brescia	Apam Esercizio Spa	Brescia Trasporti Spa	200	0	0
11	Via Dei Toscani 3/C, Mantova	Apam Esercizio Spa	Apam Spa	39.770	4.182	988
12	Via Postumia 102, Cremona	Arriva Italia Srl	Azienda Energetica Municipale S.P.A	8.690	620	140
13	Via Industria 14, Asola	Arriva Italia Srl	Investire Sgr	224	0	0

Rimesse: impianti utilizzati per il TPL di Bacino

Nr.	Ubicazione	Utilizzatore	Proprietario	Rimessaggio (mq)	Officine (mq)	Uffici (mq)
14	Via D'Azeglio, Casalmaggiore	Arriva Italia Srl	Fazzi Pierina	2.000	0	0
15	Via Cremona, Soresina	Arriva Italia Srl	Gba	700	0	0
16	Via Padania, Volongo	Arriva Italia Srl	Arriva Italia Srl	n.d.	0	0
17	Via Galilei, Quinzano	Arriva Italia Srl	Soggetto terzo	n.d.	0	0
18	Via Colombo 3, Crema	Starmobility	Consorzio.It S.P.A.	2.242	0	30
19	Via Miglioli 2, Montodine	Starmobility	Star Spa	3.627	0	12
20	Strada Per Casalmorano 6, Soresina	Starmobility	G.B.A. Di Pezzola Ubaldo	600	0	11
21	Via Pascoli N.12, Crema	Autoguidovie Spa	Autoguidovie Spa	8.405	0	0
22	Via Dell'Industria N. 34, Chieve	Autoguidovie Spa	Autoguidovie Spa	3.200	0	0
23	Viale Europa N. 5 , Pandino	Autoguidovie Spa	Autoguidovie Spa	4.500	0	0
24	Via Milano, Calvenzano	Autoguidovie Spa	Comune Di Calvenzano	1.800	0	0
25	Via Fornasetto, Casale Cremasco Vidolasco	Autoguidovie Spa	Autoguidovie Spa	1.030	0	0
		Totale		**97.120**	**4.964**	**1.211**

Rimesse: impianti indispensabili

Gli impianti che l'Agenzia intende qualificare come **indispensabili** sono quelli utilizzati per i servizi TPL urbani dei 3 Lotti di gara, in quanto:

- di considerevole dimensione e dislocati in aree urbane dense, il cui spostamento sarebbe complesso per le autorizzazioni amministrative per i vincoli urbanistici connessi (in particolare quelli di Mantova e Cremona);
- oggetto di contribuzione pubblica per la realizzazione di impianti di ricarica elettrica (deposito via Pascoli).

Nr.	Ubicazione	Utilizzatore	Proprietario	Rimessaggio (mq)	Officine (mq)	Uffici (mq)
1	Via Dei Toscani 3/C, Mantova	Apam Esercizio Spa	Apam Spa	39.770	4.182	988
2	Via Postumia 102, Cremona	Arriva Italia Srl	A.E.M. S.P.A	8.690	620	140
3	Via Pascoli N.12, Crema	Autoguidovie Spa	Autoguidovie Spa	8.405	0	0
Totale				**56.865**	**4.802**	**1.128**

Nodi di interscambio utilizzati per il TPL di Bacino

I nodi di interscambio utilizzati nell'ambito del TPL di Bacino sono elencati in tabella. Tali impianti potranno essere utilizzati a titolo gratuito anche nel nuovo affidamento, a eccezione della biglietteria di Piazza delle Tranvie per il quale è previsto il pagamento di un canone.

Nr.	Denominazione	Ubicazione	Utilizzatore	Proprietario	Biglietteria	Sala d'attesa	Rifornimento	Superficie	Stalli
1	Risorgimento Passante	Viale Risorgimento, Mantova	Apam Esercizio Spa	Ente Pubblico				40	8
2	Mantova Don Leoni	Piazza Don Leoni, Mantova	Apam Esercizio Spa	Ente Pubblico				40	3
3	Mantova Stazione Fs	Piazza Don Leoni, Mantova	Apam Esercizio Spa	Ente Pubblico				40	3
4	Mantova Borgochiesanuova	Viale Pompilio, Mantova	Apam Esercizio Spa	Ente Pubblico				85	10
5	Cremona	Piazza Delle Tranvie, Cremona, Cremona	Arriva; STAR; SETA	Comune Cremona / AEM S.P.A	SI			7.263	39
6	Crema	Piazza Martiri Della Libertà, Crema, Crema	Arriva; AGI; STAR; SETA; MIOBUS	Comune Crema/RFI				0	6
7	Viadana	Via Libertà, Viadana	Arriva	Arriva				0	12
Totale					**1**	**0**	**0**	**268**	**81**

Impianti di fermata: paline e pensiline

Gli impianti di fermata sono oltre 4.219, di cui 195 dotati di pensilina(*).

Gli impianti messi a disposizione da parte dei proprietari saranno oggetto di subentro , con valore stabilito in base ad una perizia giurata . Le paline che non saranno messe a disposizione, al contrario, dovranno essere rimosse dai proprietari con onere a carico degli stessi.

La manutenzione ordinaria e l'adeguamento di paline e pensiline agli standard regionali sarà a carico delle imprese affidatarie.

Impresa affidataria	Urbano	Misto	Extraurbano	n.d.	Totale
APAM ESERCIZIO SPA	506	96	1.205	0	1.807
di cui: con pensilina	53	28	2	0	83
Arriva Italia Srl	0	0	0	287	287
di cui: con pensilina	0	0	0	0	0
Non dichiarato	96	66	540	1.423	2.125
di cui: con pensilina	0	1	5	106	112
Totale complessivo	**602**	**162**	**1.745**	**1.710**	**4.219**
di cui: con pensilina	***53***	***29***	***7***	***106***	***195***

(*) Il dato non include le pensiline utilizzate da Autoguidovie per i quali è in corso un'integrazione di indagine.

Impianti di fermata: piano di rinnovo regionale

Nel corso del nuovo affidamento è previsto il rinnovo parziale degli impianti di fermata della rete TPL di Bacino tramite fondi regionali di cui alla D.G.R. 4758/2025 con interventi eseguiti da Province e Comuni, in quanto soggetti attuatori degli investimenti.

Le risorse disponibili per l'attuazione del Piano ammontano a **16,6** milioni di euro per l'intero bacino per le annualità 2026, 2028 e 2029.
Tali risorse saranno destinate:

- al rinnovo delle fermate «critiche» (3,4 mln €);
- alla sostituzione di paline per un totale di 1,5 mln €;
- alla riqualificazione completa delle 260 fermate afferenti alle linee R-link (4 mln €);
- al rinnovamento dei nodi di interscambio e di altre infrastrutture per il TPL (7,2 mln €).

Complessivamente gli interventi riguarderanno circa 60 fermate che saranno riqualificate e rimesse in sicurezza e oggetto di sostituione delle paline e installazione delle pensiline.

In fase di gara le imprese affidatarie potranno in ogni caso proporre la sostituzione di ulteriori paline a loro carico.

Beni strumentali:

altri beni mobili (ICT)

ICT: AVM e SBE

Le tecnologie oggetto di obbligo di subentro sono quelle acquistate con contributo pubblico non ammortizzato alla data di avvio del nuovo servizio. Le altre tecnologie acquistate potranno essere messe a disposizione del nuovo affidatario che avrà facoltà di acquistarle.

Il valore di subentro sarà calcolato secondo le modalità di cui alla Misura 9 della Delibera ART n. 154/2019.

L'aggiudicatario dei servizi di TPL oggetto di gara dovrà farsi carico degli investimenti necessari affinché tutti i veicoli adibiti ai servizi di TPL siano dotati di:

1. sistema AVM e SBE;
2. videosorveglianza e contapasseggeri.
3. Tutti i dati provenienti da tali sistemi dovranno essere trasmessi, anche in tempo reale, alla **Centrale di monitoraggio** dell'Agenzia a fini del controllo e della rendicontazione.

Piano di Accesso al Dato

(PAD)

Piano di accesso al dato (PAD)

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, il "Piano di accesso al dato" è il "*documento (…) definito dall'EA prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti*:

a) l'insieme dei **dati elementari** che devono essere nella disponibilità dell'EA;

b) la **modalità di rilevazione del dato**, distinta in automatica (*real time*) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);

c) la **modalità di accesso al dato** da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'*open access* in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;

d) il **fornitore del dato**, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA.

Piano di accesso al dato (PAD): dati di esercizio (1/2)

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Programma di esercizio (PdE)	Percorso, capolinea, fermate e orari. Il PdE può essere modificato nel corso dell'anno.	Automatica	Impresa Affidataria	Pubblicato sul sito internet dell'IA, sul sito internet dell'Agenzia e reso disponibile in *open access* in formato NeTEx
Turni macchina	Composizione (da trasmettersi ad ogni cambio di esercizio) e vestizione dei turni macchina (associazione turno-ID veicolo, da trasmettersi quotidianamente e ad ogni variazione intra-giornaliera)	Automatica (ad evento)	Impresa Affidataria	Dati resi disponibili, come associazione veicolo/Linea, in *open access*
Stato del servizio	Posizione delle vetture sul percorso durante il servizio, con assegnazione alle singole linee, in tempo reale	Automatica (*real time*)	Impresa Affidataria	*Open Access* tramite SIRI

Piano di accesso al dato (PAD) : Dati di esercizio (2/2)

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Servizio erogato	Stato del servizio erogato in tempo reale con indicazione de: • Corse soppresse • Altri eventi di modifica del servizio (deviazioni, corse limitate, …); Per ogni corsa: • orario di transito programmato ad ogni fermata e orario di transito effettivo • Dati dei contapasseggeri: saliti e discesi ad ogni fermata e pax a bordo	Automatica (real time e ad evento)	Impresa Affidataria	*Open Access* tramite SIRI

Piano di accesso al dato (PAD): dati di qualità

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Qualità erogata	Sistema di indicatori previsto dal Contratto la cui misurazione è effettuata sia con dati raccolti sul campo sia su documenti dell'IA	Automatica/ Manuale	Impresa Affidataria e Agenzia	Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito dell'Agenzia e vengono riportati all'interno della Carta dei Servizi
Customer Satisfaction	L'Agenzia realizza, direttamente o tramite terzi, indagini di Customer Satisfaction	Manuale/ Attraverso apposite applicazioni	Agenzia	I risultati dell'indagine sono pubblicati sul sito dell'Agenzia
Reclami	Applicativo per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte.	Automatico "real time" e Documentale "a consuntivo"	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (Comuni, Province) per i servizi di propria competenza. I rapporti di sintesi derivati dai dati consuntivati sono pubblicati dall'Agenzia

Piano di accesso al dato (PAD): Dati di gestione (1/2)

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Vendita e validazione dei titoli di viaggio	Dati del sistema di vendita in termini di titoli di viaggio venduti e validati (SBE)	Automatica	Impresa affidataria tramite SBE	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi sono pubblicati dall'Agenzia.

Piano di accesso al dato (PAD): Dati di gestione (1/2)

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Contabilità regolatoria	Relazione con periodicità annuale con i dati economici finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019	Documentale "a consuntivo"	Impresa affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (Comuni e Province) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I rapporti di sintesi sono pubblicati dall'Agenzia.
Elenco del Personale	L'elenco del personale addetto al servizio con tutte le informazioni di cui all'Annesso 6 alla del. ART 154/2019	Documentale "a consuntivo"	Imprese Affidatarie	Dati riservati all'Agenzia. I rapporti di sintesi sono pubblicati dall'Agenzia.
Indicatori di efficienza ed efficacia	Sistema di indicatori di cui all'Annesso 7 alla del. ART 154/2019	Manuale	Impresa Affidataria tramite COREG	I dati sono pubblicati dall'Agenzia

Piano di accesso al dato (PAD): Dati di gestione (2/2)

DATO	CONTENUTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FORNITORE DEL DATO	MODALITÀ DI ACCESSO
Attività di controlleria	Dettaglio corse controllate, numero di passeggeri controllati per ogni corsa e numero di contravvenzioni elevate con periodicità mensile. L'attività deve essere svolta esclusivamente con l'ausilio di sistemi automatici di registrazione dei dati dei controlli effettuati	Documentale "a consuntivo" e real time tramite accesso al sistema informativo dedicato	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province) e per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Rapporti di sintesi pubblicati dall'Agenzia
Manutenzione dei veicoli	Monitoraggio dei processi manutentivi dei veicoli, per il monitoraggio (ad evento) dello stato tecnico manutentivo di tutti i mezzi circolanti: revisioni, manutenzioni programmata, preventiva o a caduta, guasti e riparazioni Il monitoraggio deve svolgersi attraverso un Applicativo informatico.	Documentale "a consuntivo" e real time	Impresa Affidataria	Dati riservati all'Agenzia che li mette a disposizione dei singoli enti (comuni, Province) per i servizi di propria competenza per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Rapporti di sintesi pubblicati dall'Agenzia

Condizioni Minime di Qualità (CMQ)

Qualità del servizio

Di seguito sono illustrate le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) che saranno contenute nel Contratto di servizio con l'Impresa Affidataria.

La metodologia utilizzata fa riferimento alla Delibera ART 53/2024 «C*ondizioni minime di qualità dei servizi di Trasporto locale su strada connotati da obblighi di servizio pubblico*».

Gli indicatori e gli standard saranno inseriti in uno specifico allegato allo Schema di contratto di servizio che riporterà nel dettaglio le modalità di rilevazione e di individuazione degli standard e delle non conformità, nonché le relative penali (limitatamente agli indicatori di responsabilità dell'Impresa Affidataria).

Inoltre saranno condotte dall'Agenzia:

- indagini di *customer satisfaction* (ICS) con cadenza annuale, finalizzate a monitorare il livello di soddisfazione dell'utenza e la qualità attesa. Le indagini saranno progettate coinvolgendo le associazioni dei consumatori;
- indagini triennali sulle preferenze dichiarate e sulle motivazioni di non utilizzo del servizio dei non utenti (IPD), anche in collaborazione con i mobility manager aziendali, scolastici e d'area.

Qualità del servizio: conformità del materiale rotabile

Gli indicatori relativi alla conformità del materiale rotabile misurano la capacità dell'IA di garantire all'utenza l'impiego di materiale rotabile conforme rispetto a quanto previsto nel CdS in termini di posti offerti e di dotazioni tecnologiche per il monitoraggio dell'esercizio e dei dati di frequentazione, del livello di affollamento.

Indicatore	Descrizione	Conformità	Livello ART	Proposta EA
Potenzialità del servizio (POT)	Percentuale di corse effettuate con un'offerta (posti-km) pari o superiore a quella prevista dal PdE	Pari o superiore a quella prevista nel PdE (in base alla capacità dei mezzi previsti per la singola Linea)	100%	
Affollamento del servizio (AFF)	Percentuale di corse con un tasso di occupazione dei veicoli inferiore alla soglia massima fissata dal CdS	Carico di passeggeri oltre l'80% della sua capacità teorica per non più del 20% del suo percorso	descrittivo	
Sistema di monitoraggio (AVM)	Percentuale del servizio esercito (km) con materiale rotabile equipaggiato con AVM e correttamente funzionante	AVM e correttamente funzionante	n.d.	99%
Sistema di rilevazione dati (RIL)	Percentuale di corse con passeggeri rilevati rispetto a numero di corse con materiale rotabile equipaggiato con conta-passeggeri	Conta - passeggeri e correttamente funzionante	>80%	95%

Qualità del servizio: conformità del servizio

Gli indicatori di conformità misurano la capacità dell'IA di svolgere e rendicontare i Servizi oggetto di gara erogati e sono rilevati, a regime, tramite il sistema AVM nell'ambito della Reportistica di monitoraggio. Sono calcolati per linea e distintamente per i servizi a domanda «rilevante» e «non rilevante».

Indicatore	Descrizione	Conformità	Livello ART	Proposta EA
Puntualità (linee ad orario)	Percentuale di corse in orario sul totale delle corse esercite (sia ordinarie che a chiamata)	Non puntuali le corse partite in anticipo dal capolinea o arrivate al capolinea con un ritardo pari o superiore a: •linee urbane: 5 min.; •linee extraurbane/suburbane: 10 min.	n.d.	99%
Affidabilità	Percentuale di corse effettuate sul totale delle corse previste da PdE	Corse effettuate, salvo forza maggiore e adeguatamente sostituite	n.d.	99%

Qualità del servizio: accessibilità commerciale

Tali indicatori misurano la capacità di offrire un adeguato sistema di canali di vendita.

Indicatore	Descrizione	Conformità	Livello ART	Proposta EA
Canali di vendita su tutta la rete (ACV)	• Biglietteria telematica (Sito, App); • Biglietterie self service alle fermate strategiche • Biglietterie fisiche alle fermate strategiche • Punti vendita convenzionati (1/2.000 abitanti) • EMV di bordo e vendita a bordo	Presente il canale telematico di vendita e almeno altri 2 canali (numerosità punti accesso da definire per ogni lotto)	100%	100%
Bigliettazione telematica (BTEL)	% tempo di Disponibilità / Funzionamento adeguato SBT	Max h non disponibilità: • un solo sistema 8 h; • più sistemi 12h.	100%	100%
Funzionamento biglietterie automatiche (BAUT)	Percentuale di guasti risolti entro 6 ore	Guasti risolti entro 6 ore	100%	100%
Funzionamento validatrici (VAL)	Percentuale di guasti risolti entro 24 ore	Guasti risolti entro 24 ore	100%	100%
Controlleria titoli (H-CTR)	N. ore di verifica effettuate su n. ore programmate	N. ore indicato nel piano di controlleria	100%	100%

Qualità del servizio: pulizia

Tali indicatori misurano la interventi di pulizia previsti sia la loro conformità rispetto agli standard fissati.

Indicatore	Descrizione	Conformità	Livello ART	Proposta EA
Interventi di Pulizia (PUL)	Rapporto tra il n° di interventi di pulizia eseguiti e il n° di interventi predefiniti	Intervento integralmente eseguito (da registro elettronico)	100%	100%
Conformità interventi (PUL_CONF)	Rapporto tra il n° di interventi di pulizia valutati come conformi dall'EA e il n° di interventi eseguiti	bus internamente pulito in base a verifiche (pavimenti, finestrini, sedili) e controlli a campione a uscita deposito		95%

Qualità del servizio: comfort di bordo

Indicatore	Descrizione	Conformità	Livello ART	Proposta EA
Dotazione impianti di climatizzazione (CLIMA)	Rapporto tra il n° di beni dotati di impianto di climatizzazione / condizionamento e il numero totale	Presenza dell'impianto		100% (tendenziale)
Funzionamento impianti di climatizzazione (CLIMA_FUNZ)	% di impianti di climatizzazione funzionanti sul totale dei veicoli dotati di impianti	Corretto funzionamento	100%	100%
Dotazione impianti tecnologici (TECNO)	Rapporto tra il n° di autobus dotati di altri impianti tecnologici a bordo (pulsanti chiamata, porte, indicatori linea e prossima fermata) sul totale dei veicoli	Presenza dell'impianto		100% (tendenziale)
Funzionamento impianti tecnologici (TECNO_FUNZ)	% di altri impianti tecnologici a bordo funzionanti sul totale dei veicoli dotati di impianti	Corretto funzionamento		100%

Qualità del servizio: informazioni all'utenza

Le condizioni minime di informazione nei confronti degli utenti e dei cittadini sono garantite attraverso la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per canale di comunicazione offerto dall'IA/EA e tipologia (statiche e dinamiche) sia prima del viaggio (INFO_AN) sia durante il viaggio (INFO_DU).

Indicatore	Descrizione	Conformità	Standard
Informazioni prima del viaggio (INFO_AN)	Percentuale di Fermate con informazione completa	Informazioni complete in tutti gli aspetti previsti dalla Delibera ART	100%
Informazioni durante il viaggio (INFO_DU)	Percentuale di vetture/corse con informazione completa	Informazioni complete in tutti gli aspetti previsti dalla Delibera ART	100%

Qualità del servizio: accessibilità alle P.M.R.

Gli indicatori relativi all'accessibilità dei servizi alle PMR (Persone a Mobilità Ridotta) verificano il rispetto del **Piano Operativo per l'Accessibilità** (predisposto da Ente Affidante e Impresa affidataria).

L'Ente Affidante definisce gli standard e verifica il rispetto da parte dell'Impresa Affidataria.

Il dato relativo alle fermate non è di responsabilità dell'Impresa Affidataria.

Indicatore	Descrizione	Conformità	Standard
Mezzi Accessibili (SPMR)	Percentuale di corse effettivamente fruibili dalle PMR rispetto alle corse programmate come accessibili alle PMR	Tutti i sistemi presenti e funzionanti (pianale, pedana, postazione, sist. audio/video)	100%
Fermate accessibili (FPMR)	Percentuale delle fermate accessibili alle PMR sul totale delle fermate servite	Fermata effettivamente accessibile e tutti i sistemi presenti e funzionanti	100%

Piano Operativo per l'Accessibilità alle P.M.R.

Il Piano Operativo per l'Accessibilità prevede i seguenti ulteriori indicatori da monitorare:

a) % dei mezzi dotati di pianale ribassato o con sistema di inclinazione veicoli;

b) % dei mezzi dotati di pedana (manuale o aut.) per l'accesso agevolato delle sedie a rotelle;

c) % dei mezzi dotati di postazione dedicata al trasporto sedie a rotelle;

d) % dei mezzi con ausili per persone con disabilità visiva e sensoriale;

e) % di linee accessibili a passeggeri con sedia a rotelle: linee esercite con solo materiale rotabile accessibile e con tutte le fermate/stazioni accessibili;

f) % delle fermate/stazioni prive di barriere architettoniche e accessibili a passeggeri con sedia a rotelle;

g) % delle fermate/stazioni dotate di ausili per persone con disabilità visiva;

h) % delle fermate/stazioni dotate di ausili per non udenti;

i) % delle fermate dotate di pensilina o analoga copertura a protezione dalle intemperie;

j) % delle fermate dotate di sedute.

Qualità del servizio: sostenibilità ambientale

Gli indicatori relativi alla sostenibilità ambientale mirano a monitorare la sostenibilità ambientale del servizio TPL erogato rispetto agli obiettivi strategici indicati dai Piani e programmi di settore, a partire da un set di indicatori predefinito.

Indicatore	Descrizione	Conformità	Standard
Sostenibilità del parco veicolare (SP)	% veicoli a ridotto impatto ambientale sul totale della flotta adibita al servizio	I veicoli a ridotto impatto ambientale sono definiti dalla delibera ART. La % obiettivo deriverà dal piano di rinnovo mezzi indicato in offerta	100%
Intensità emissiva (IE)	Emissioni complessive annue climalteranti per posto*km/anno offerto	I fattori emissivi unitari per km prodotto, in funzione del veicolo utilizzato, saranno indicati nel capitolato. Il valore obiettivo dell'indicatore deriverà dal piano di rinnovo mezzi indicato in offerta	100%
Efficienza energetica (EE)	Consumo energetico annuo per posto*km/anno offerto	I consumi unitari per km prodotto, in funzione del veicolo utilizzato, saranno indicati nel capitolato. Il valore obiettivo dell'indicatore deriverà dal piano di rinnovo mezzi indicato in offerta	100%

Qualità del servizio: Piani operativi

Oltre agli indicatori, la Delibera 53/2024 ha introdotto una serie di piani operativi la cui predisposizione è a carico dell' impresa affidataria. I piani operativi riportati in tabella.

Indicatori	Piano operativo	Descrizione breve
Conformità, puntualità e affidabilità	Piano d'intervento per i servizi sostitutivi	Individuazione della fornitura del servizio sostitutivo in termini di comfort, tempestività e informazioni all'utenza
Rete di vendita	Piano per la vendita	Dotazioni canali commerciali ed evoluzione nel tempo
Controllo evasione tariffaria	Piano di controlleria	Modalità di controlleria, costruzione di indicatori per monitoraggio quantificazione risorse per attività di controlleria
Accessibilità alle PMR	Piano operativo per l'accessibilità	Descrizione attività di monitoraggio e di miglioramento accessibilità di fermate/veicoli
Informazione all'utenza	Piano per la lingua inglese	Individuazione delle aree del servizio che richiedono una maggiore copertura delle informazioni in lingua inglese
Sicurezza del viaggio e del viaggiatore	Piano per la sicurezza del viaggio e del viaggiatore	Attività finalizzate all'incremento del livello di sicurezza

Requisiti di partecipazione

Requisiti di partecipazione

Oltre i requisiti standard previsti per la partecipazione alla gara (fatturato specifico percorrenze in servizi di TPL analoghi a quelli oggetto di gara) si propongono i seguenti requisiti specifici (oggetto di approfondimento in questa Consultazione):

- iscrizione al Registro Elettronico Nazionale (**REN**) o equivalente titolo europeo;
- un **patrimonio netto** disponibile all'ultimo Bilancio approvato non inferiore pari almeno al 15% del corrispettivo annuo posto a base di gara (come da Del. ART 154/19);
- possesso della **certificazione ISO 9001**. Sarà oggetto di premialità l'eventuale possesso della certificazione: ambientale UNI EN ISO 14001/2015 e/o della gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori BS OH SAS 18001/2007.

In caso di raggruppamento, l'aggiudicatario dovrà costituire una **società veicolo** dedicata ai servizi TPL che stipulerà il contratto di servizio.

In caso di operatori plurisoggettivi, **i requisiti** su fatturato, produzione e patrimonio netto **sono frazionabili** tra i singoli componenti e, pertanto, è sufficiente che i requisiti siano posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

Personale

Normativa nazionale

L'obbligo di trasferimento del personale dei gestori uscenti alle Imprese Affidatarie è sancito dalla normativa nazionale alla lettera e) del comma 6 dell'art. 48 del D.L. 50/2017 dove si prevede che sia **garantita al personale la contrattazione nazionale e quella integrativa, applicando la normativa comunitaria in materia di trasferimento d'azienda**.

In particolare è previsto che l'ART (come poi avvenuto con la Delibera 154/2019) dia attuazione al seguente principio:

«*In caso di sostituzione del gestore a seguito di gara, previsione nei bandi di gara del trasferimento senza soluzione di continuità di tutto il personale dipendente dal gestore uscente al subentrante con l'esclusione dei dirigenti, applicando in ogni caso al personale il contratto collettivo nazionale di settore e il contratto di secondo livello o territoriale applicato dal gestore uscente, nel rispetto delle garanzie minime disciplinate all'articolo 3, paragrafo 3, secondo periodo, della direttiva 2001/23/CE del Consiglio, del 12 marzo 2001*» (*)

(*) «*Gli Stati membri possono limitare il periodo del mantenimento delle condizioni di lavoro, purché esso non sia inferiore ad un anno.*»

Regolamentazione ART

La Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n.154/2019 definisce la clausola sociale nel rispetto dei criteri indicati dal DL 50/2017. La **Misura 21** prevede che «*l'EA prevede nella documentazione di gara apposita disciplina in merito alla clausola sociale, a tutela del personale del GU impiegato nello svolgimento del servizio da affidare*» e che:

- «***l'EA individua il personale da trasferire previa consultazione*** *del GU e delle organizzazioni sindacali territorialmente competenti firmatarie del contratto collettivo nazionale di settore interessato (…);*
- *alla luce degli esiti della predetta consultazione, il GU trasmette all'EA l'elenco del proprio personale di qualifica non dirigenziale da trasferire all'IA, il predetto elenco è redatto dal GU (….) ed è* ***allegato alla documentazione di gara***.»
- «*ogni Partecipante alla procedura di gara (PG)* ***accetta espressamente*** *in sede di offerta la clausola sociale definita dall'EA nella relativa documentazione*»;
- «*la mancata accettazione di tale condizione è* ***causa di esclusione*** *dell'offerta dalla procedura di gara*»
- «*la disciplina della clausola sociale è* ***riportata nel CdS*** *sottoscritto con l'IA*».

Personale in forza alle imprese sub-affidatarie

La normativa nazionale e quella regionale limitano l'applicazione della clausola sociale (e quindi il diritto al trasferimento alle dipendenze dell'Impresa affidataria) al **personale dipendente degli attuali affidatari** («gestore uscente»/«impresa cessante»).

Pertanto, anche in forza di una consolidata giurisprudenza, non è possibile estendere il diritto al personale delle imprese subaffidatarie.

Analogo limite riguarda l'eventuale personale impiegato a tempo determinato (il cui contratto attualmente vigente scade prima del subentro) e quello interinale.

Nel bando di gara, tuttavia, può essere previsto un **meccanismo premiale** per l'assunzione, in via prioritaria, del personale di guida attualmente impiegato in subaffidi.

Criteri per l’attribuzione del personale ai servizi di gara

Il personale cui si applica la clausola sociale e che beneficia del diritto al trasferimento all’Impresa Affidataria (subentrante) è **solo quello impiegato sui servizi oggetto di gara**.

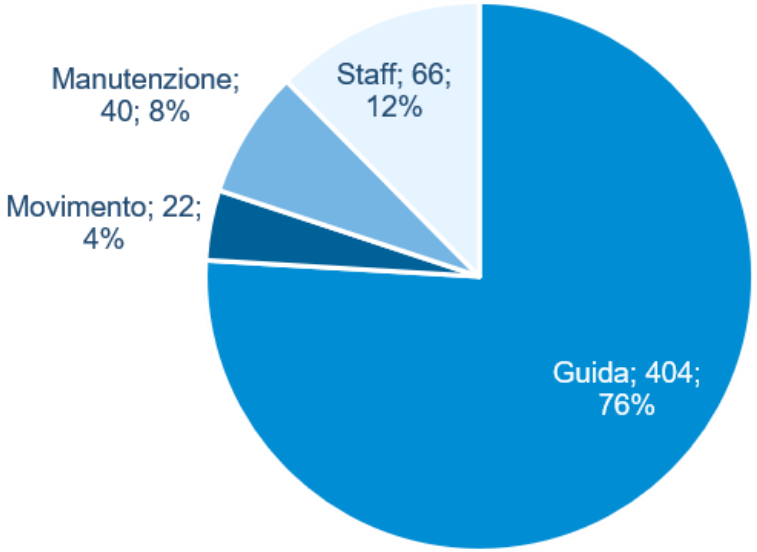
Fermo restando che il numero di autisti necessario sarà prioritariamente individuato nell’ambito del PEFS (Piano Economico e Finanziario Simulato), il criterio che si utilizzerà per **individuare gli addetti** da trasferire al nuovo affidatario è il seguente: **tutti i dipendenti a tempo indeterminato o in apprendistato e impiegati in modo esclusivo o in misura superiore o uguale al 50% nella produzione dei servizi oggetto di gara.**

Dataroom: Personale adibito ai servizi TPL di Bacino

I dati sul personale raccolti presso i gestori fanno riferimento al 31 dicembre 2023.

Dalla dataroom emerge che gli addetti impiegati sui servizi a gara sono 578, di cui 532 coperti da clausola sociale (corrispondenti a 523 FTE).

Personale TPL Bacino da trasferire	Addetti adibiti ai servizi TPL		
	Numero	FTE	€/addetto
Guida	404	396,44	41.066
Movimento	22	21,64	47.502
Manutenzione	40	40,00	42.852
Staff	66	65,28	51.388
Totale	**532**	**523,36**	**42.747**



I dati di costo non comprendono straordinari, indennità accessori, premi di risultato. I valori sono riferiti al 2023 e non comprendono gli effetti del rinnovo del CCNL 2025 (circa +12%)

La dataroom è in fase di aggiornamento al fine di stimare correttamente i costi di subentro del personale TPL.

Modifiche successive

Successivamente alla predisposizione degli elenchi da allegare alla documentazione di gara il personale potrà variare per effetto di pensionamenti, dimissioni, ecc.

Fermo restando che il diritto all'assunzione da parte dell'impresa eventualmente subentrante dei lavori impiegati sui servizi di gara al momento del subentro stesso, per assicurare il corretto svolgimento della procedura di gara è necessario che:

- l'attuale Gestore assicuri la **sostituzione del personale non più alle dipendenze, con un numero equivalente e con medesima qualifica e costo non superiore a quello del personale sostituito;**
- in caso di assunzione di nuovo personale, in sostituzione di quello uscito, venga aggiornato il relativo elenco.

Conclusione

Raccolta delle osservazioni

Tutti i portatori di interesse, a prescindere dalla partecipazione alla odierna seduta pubblica, potranno formulare osservazioni in forma scritta da trasmettere via PEC all'indirizzo **agenziatpl.crmn@legalmail.it** entro e non oltre il **30 novembre 2026**.

Ai sensi della delibera ART 154/2029, le Osservazioni ricevute saranno considerate ai fini della predisposizione della Relazione di Affidamento e saranno pubblicate dall'Agenzia sul proprio sito web istituzionale, in forma anonima, con le eventuali risposte e valutazioni dell'Agenzia stessa.