



SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITÀ E TRASPORTI NAVIGAZIONE
SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITÀ E NAVIGAZIONE

Indagine sulla **Qualità Erogata da APAM Esercizio**

INTERVISTATORE

SCHEDA RILIEVO n° _____

LUOGO _____ DATA, _____

CONDIZIONI METEO: ☐ sereno ☐ nuvoloso ☐ pioggia ☐ nebbia

MONITORAGGIO ALLE FERMATE

Completare la seguente tabella ad ogni nuova fermata nella quale l'intervistatore sale o scende. Non è necessario ripetere le rilevazioni. Prima di salire sui mezzi si consiglia di controllare anche le condizioni di pulizia esterna del bus.

Numero palina/fermata						
Tipologia: Palina Segnaletica (S) Palina Elettronica (E)	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E
Palina Segnaletica: dispositivo standard con presenza di:	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità
Palina Elettronica Dispositivo funzionante	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Segnaletica orizzontale di fermata (a terra) presente	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita

MONITORAGGIO A BORDO

Completare la tabella seguente una volta saliti a bordo di un mezzo.

Numero mezzo							
Numero linea							
Orario partenza bus							
Mezzo affollato Affollato: 15 o più persone in piedi		<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì
		<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
Indicatore di “fermata successiva” interno al bus	Presente	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì
		<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
	Funzionante	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì
		<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
Pedana per disabili	Presente	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì
		<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
Impianto aria condizionata (riscaldamento e rinfrescamento dell'ambiente interno dell'autobus)	Presente	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì
		<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
	Funzionante	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> Sì
		<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No
	Descrizione dell'anomalia						

SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITÀ E TRASPORTI NAVIGAZIONE
SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITÀ E NAVIGAZIONE

Veicolo in condizioni di decoro (condizione generale dell'autobus)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Se No, indicare le condizioni: presenza di scritte e graffiti sulla carrozzeria interna ed esterna, sui vetri, sui sedili, sulla tappezzeria, strappi sui sedili, lampadine non funzionanti, etc.						
Pulizia INTERNA all'autobus, adeguata	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Pulizia ESTERNA dell'autobus, adeguata	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No