

Spett.

Agenzia TPL Cremona Mantova

Alla c.a.

Sig. Presidente

Maurizio Rossi

Porto Mantovano, 14 aprile 2025

OGGETTO: PARERE RELAZIONE PERFORMANCE 2024

Si fa seguito alla Vostra richiesta, pervenuta tramite mail del 04 aprile 2025, di parere in ordine alla relazione sulla performance relativa all'anno 2024.

Dalla predetta relazione si evince come gli obiettivi legati alla gestione tipica dei servizi affidati all'Agenzia sono stati praticamente raggiunti nella loro totalità. Risultano parzialmente raggiunti quegli obiettivi per i quali l'Agenzia non ha il totale dominio del processo ovvero non può esercitare un controllo sull'attività degli altri attori del procedimento. Per tale motivo si consiglia l'Agenzia di inserire nel piano della performance solo quegli obiettivi per i quali riesce a governare appieno quanto è necessario per il loro raggiungimento.

Considerata la natura dell'attività svolta e l'importanza che esercita sulla stessa il grado di soddisfazione dell'utenza, si consiglia di dare maggiore risalto alle indagini di customer satisfaction che l'Agenzia provvede ad effettuare regolarmente, anche in considerazione del fatto che non sembrano presentarsi particolari aspetti di criticità.

Alla luce di quanto sopra, lo scrivente esprime parere favorevole sulla relazione della performance per l'anno 2024.

Distinti saluti.



Tiziano Grandelli