

DETERMINAZIONE n. 2025/7 del 20/03/2025

Oggetto: Maggioli S.p.A. – servizio informatico per migrazione posta elettronica ordinaria a Microsoft 365 – decisione di contrarre e affidamento diretto (CIG B60EBFF36B)

IL DIRETTORE

Decisione

Affidare all'operatore economico Maggioli S.p.A. il servizio informatico di creazione, su Microsoft 365, del tenant e delle caselle di posta elettronica ordinaria (PEO) utilizzate dall'Agenzia e di migrazione verso il nuovo sistema, comprendente l'acquisto delle necessarie licenze annuali.

Impegnare a tal fine la spesa di € 2.610,31 IVA compresa.

Motivazione delle scelte

Il gestore Maggioli S.p.A. ha comunicato che, al fine di garantire maggiore sicurezza e compliance alla normativa vigente, l'attuale servizio di PEO, erogato all'Agenzia tramite server Postfix, verrà dismesso entro il prossimo 30 aprile 2025. Si rende pertanto indispensabile migrare tempestivamente il servizio verso un sistema più aggiornato.

Considerato che il suddetto servizio, residente presso il Cloud Data Center di Mantova, è risultato finora pienamente soddisfacente, che i canoni delle licenze corrispondono a quelli stabiliti da Microsoft e che i costi per l'attivazione e l'assistenza tecnica del tenant sono congrui in rapporto alle attività da svolgere, si ritiene conveniente proseguire la collaborazione con l'attuale gestore.

Contesto di riferimento

Quale contributo alla fase di start-up, il Comune di Mantova aveva fornito all'Agenzia il servizio di PEO tramite la propria società in-house ASTer, la quale si appoggiava al server di prossima dismissione.

Successivamente anche ASTer ha adottato per la propria PEO la medesima soluzione tecnica oggetto del presente atto.

Istruttoria

Il gestore Maggioli S.p.A., con e-mail del 12/02/2025 ha preannunciato la prossima dismissione dell'attuale servizio di PEO e con e-mail del 13/02/2025 ha illustrato le possibili soluzioni alternative.

Tramite videoconferenza del 26/02/2025 si è tenuto un confronto tecnico tra Maggioli S.p.A. e Agenzia, alla presenza dei responsabili dei Sistemi Informativi della Provincia di Cremona in qualità di gestori della rete informatica della sede operativa di Cremona, nel corso del quale, tra l'altro, sono state individuate le caselle PEO da mantenere.

Con e-mail del 10/03/2025, registrata nel protocollo dell'Agenzia al n. 2025/318, Maggioli S.p.A. ha inviato l'allegata offerta tecnico-economica per la migrazione in oggetto.

Il possesso dei requisiti di ordine generale da parte dell'affidatario viene attestato dall'operatore economico stesso mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di

notorietà.

Tramite la Piattaforma Contratti Pubblici di ANAC è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara (CIG) B60EBFF36B.

Riferimenti normativi

Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267 *“Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”* ed in particolare l’articolo 107 intitolato *“Funzioni e responsabilità della dirigenza”*, e l’articolo 183 intitolato *“Impegno di spesa”*.

Legge 27/12/2006 n. 296 *“Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007)”* ed in particolare l’articolo 1, comma 450 e s.m.i.

Decreto Legislativo 31/03/2023 n. 36 *“Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”* ed in particolare l’articolo 14 intitolato *“Soglie di rilevanza europea e metodi di calcolo dell’importo stimato degli appalti. Disciplina dei contratti misti”*, l’articolo 50 intitolato *“Procedure per l’affidamento”* e l’articolo 52 intitolato *“Controllo sul possesso dei requisiti”*.

Atti di organizzazione interna

Statuto dell’Agenzia, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, serie Avvisi e Concorsi, n. 46 del 16/11/2022, ed in particolare l’articolo 13 intitolato *“Direttore”* e l’articolo 15 intitolato *“Uffici e personale”*.

“Bilancio di previsione 2025–2027” approvato dall’Assemblea dell’Agenzia con deliberazione 18/12/2024 n. 8.

“Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027” approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione 24/01/2025 n. 1.

DETERMINA

- 1) Di affidare all’operatore economico Maggioli S.p.A. (partita IVA 02066400405), con sede in Santarcangelo di Romagna (RN), via del Carpino n. 8, iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA della Romagna Forlì-Cesena e Rimini con il codice fiscale 06188330150 e al R.E.A. di Rimini al n. 219107, il servizio informatico di creazione, su Microsoft 365, del tenant e delle caselle di posta elettronica ordinaria (PEO) utilizzate dall’Agenzia e di migrazione verso il nuovo sistema, comprendente l’acquisto delle necessarie licenze annuali.
- 2) Di dare atto che gli elementi essenziali del contratto, ai sensi dell’art. 17, c. 2 del d. lgs. n. 36/2023, sono individuati nella parte espositiva e nell’allegato al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

- 3) Di stabilire che il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014.
- 4) Di impegnare la spesa di 2.139,60 €, oltre all'IVA 22% pari a 470,71 €, così per complessivi 2.610,31 € a favore del beneficiario di cui al punto 1), con imputazione al capitolo 1010303/3 (piano finanziario 1.03.02.99.999), annualità 2025, del PEG 2025-2027.
- 5) Di attestare l'esigibilità dell'obbligazione nell'esercizio 2025.
- 6) Di dare atto che in relazione al presente provvedimento non sussistono situazioni, neppure potenziali, di conflitto di interesse in capo al responsabile del procedimento che adotta il provvedimento finale, all'istruttore e ai titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali (art. 6 bis della L. n. 241/1990 come introdotto dall'art. 1 c. 41 della L. n. 190/2012).

Cremona, 20 marzo 2025

IL DIRETTORE
Massimo Dell'Acqua

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 del D.Lgs n.82/2005 e s.m.i.



Spett.le

AGENZIA TPL CREMONA E
MANTOVA

Cremona: via della Conca, 3

Mantova, via Don Maraglio, 4

Alla C/A Sigg. Dell'acqua e Balzanelli

Forlì, 10/03/2025

Oggetto: Proposta tecnico economica migrazione posta elettronica a Microsoft 365

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura dei servizi in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Il Gruppo Maggioli realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservatoci, le ricordiamo che il Responsabile del Servizio è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti

MAGGIOLI S.P.A.

Maggioli S.p.A.

Via del Carpino, 8 | 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) - Italy

C.F. 06188330150 | P. IVA 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese c/o la CCIAA della Romagna Forlì-Cesena e Rimini - R.E.A. RN-219107

Tel. +39 0541 628111 - www.maggioli.com



Qual è la differenza tra Microsoft 365 e per esempio Office 2021?

Microsoft 365 è un servizio in abbonamento grazie al quale si ha costantemente accesso agli strumenti moderni, più aggiornati per la produttività sviluppati da Microsoft. I piani di Microsoft 365 sono disponibili per uso privato e personale, oltre che per piccole, medie e grandi imprese, istituti di istruzione e organizzazioni no profit.

I piani di Microsoft 365 per uso privato o aziendale includono le affidabili Microsoft 365 app desktop con cui si ha familiarità, come Word, PowerPoint e Excel. Si ottiene anche ulteriore spazio di archiviazione sul cloud e funzionalità connesse al cloud che consentono di collaborare sui file in tempo reale. Con un abbonamento si hanno sempre a disposizione le funzionalità, le correzioni e gli aggiornamenti per la sicurezza più recenti, oltre a un supporto tecnico continuo senza costi aggiuntivi. È possibile scegliere di pagare l'abbonamento su base mensile o annuale.

La maggior parte dei piani di Microsoft 365 per aziende, istituti di istruzione e organizzazioni no profit include le versioni delle app desktop installate, ma Microsoft offre anche piani di base con le versioni online di Microsoft 365, archiviazione file e posta elettronica. Spetta all'utente scegliere il piano più adatto alle sue esigenze: Piccole imprese, Grandi aziende, Istituti di istruzione o Organizzazioni no profit.

Office 2021 è disponibile per l'acquisto come *copia unica*, il che significa che si paga un importo iniziale per ottenere le Microsoft 365 app per un solo computer. Gli acquisti di una copia unica sono disponibili sia per PC che per Mac. Non prevedono un'opzione di aggiornamento, il che significa che se si intende passare alla versione principale successiva è necessario acquistarla a prezzo pieno.

Confronto abbonamento Microsoft 365 con Office 2021

		Acquisto di una copia unica (Esempio: Business 2021)		Microsoft 365 abbonamento Esempio: Microsoft 365
Costo		<i>Pagamento di un singolo costo una tantum.</i>		<i>Pagamento di una piccola tariffa ogni mese o per un intero anno con uno sconto.</i>
Applicazioni Microsoft 365	✓	Ottenere app Microsoft 365 come Excel, Word e PowerPoint.	✓	Ottieni le versioni complete installate e più recenti di Excel, Word, PowerPoint e Outlook, e OneNote per Windows o Mac. Si avranno sempre a disposizione le funzionalità più recenti, nuovi strumenti, aggiornamenti per la sicurezza e correzioni di bug. (Gli utenti del PC usufruiscono anche di Access e Publisher.)
Aggiornamenti delle caratteristiche	✗	Gli aggiornamenti di sicurezza sono inclusi, ma non si riceveranno le nuove funzionalità. Gli aggiornamenti alle versioni principali non sono inclusi.	✓	Le tue app saranno in continuo miglioramento. Si otterranno tutte le funzionalità e gli aggiornamenti più recenti , oltre agli aggiornamenti per la sicurezza e alle correzioni di bug.
Installare Microsoft 365 in più di un computer (Mac o PC)	✗	Gli acquisti di copie uniche possono essere installati una sola volta su un PC o un Mac.	✓	Puoi installare Microsoft 365 su cinque dispositivi contemporaneamente, il che significa che puoi usare le Microsoft 365 app indipendentemente da dove ti trovi o dal dispositivo che stai usando. Sono inclusi PC, Mac, tablet e telefoni.

Funzionalità avanzate su tablet e telefoni	✗	Installare gratuitamente le app per dispositivi mobili e ottenere le funzionalità di modifica di base su tablet o telefoni con uno schermo inferiore a 10,1 pollici.	✓	Installare gratuitamente le app per dispositivi mobili e ottenere funzionalità aggiuntive quando si accede alle app Microsoft 365 nel dispositivo.
Spazio di archiviazione online aggiuntivo	✗	Non incluso.	✓	È possibile archiviare i file in sicurezza nel cloud e accedervi ovunque, Ottieni 1 TB di memoria cloud
Supporto tecnico incluso	✗	Il supporto tecnico iniziale è incluso solo per l'installazione.	✓	È possibile contattare Microsoft per l'intera durata dell'abbonamento, senza costi aggiuntivi, per richiedere assistenza con problemi tecnici oppure supporto per l'abbonamento e la fatturazione.

TROVA IL PIANO DI MICROSOFT 365 PIÙ ADATTO PER LA TUA AZIENDA

Microsoft 365 Business Basic

5,60 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IIVA

[Acquista ora](#)

Prova gratuitamente per un mese >

Vedi le condizioni della versione di valutazione²

App e servizi per avviare la tua attività, tra cui:

- ✓ Identità, accesso e gestione degli utenti per un massimo di 300 dipendenti
- ✓ Indirizzo di posta elettronica aziendale personalizzato (you@yourbusiness.com)
- ✓ Versioni Web e per dispositivi mobili di Word, Excel, PowerPoint e Outlook
- ✓ Chat, chiamate e videoconferenze con Microsoft Teams
- ✓ 1 TB di spazio di archiviazione nel cloud per dipendente
- ✓ Oltre 10 app aggiuntive per le esigenze aziendali (Microsoft Bookings, Planner, Microsoft Forms e altre)
- ✓ Filtro di posta indesiderata e malware automatico
- ✓ Supporto telefonico e Web in qualsiasi momento
- ✓ Copilot per Microsoft 365 disponibile come componente aggiuntivo³

Servizi cloud sicuri:



Solo app Web e per dispositivi mobili:



Microsoft 365 Business Standard

11,70 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IIVA

[Acquista ora](#)

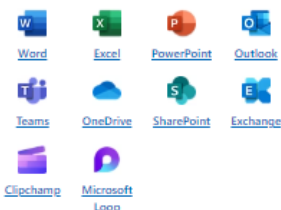
Provalo gratuitamente per un mese >

Vedi le condizioni della versione di valutazione²

Tutte le funzionalità di Business Basic, oltre a:

- ✓ Versioni desktop di Word, Excel, PowerPoint e Outlook
- ✓ Webinar con registrazione dei partecipanti e creazione di report
- ✓ Aree di lavoro collaborative per creare insieme ad altri utenti con Microsoft Loop
- ✓ Strumenti di progettazione ed editing video con Microsoft Clipchamp
- ✓ Copilot per Microsoft 365, disponibile come componente aggiuntivo³

App e servizi cloud sicuri per desktop, il Web e per dispositivi mobili:



Microsoft 365 Business Premium

20,60 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IIVA

[Acquista ora](#)

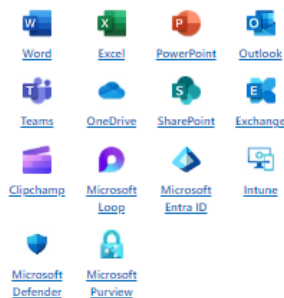
Provalo gratuitamente per un mese >

Vedi le condizioni della versione di valutazione²

Tutte le funzionalità di Business Standard, oltre a:

- ✓ Gestione delle identità e degli accessi avanzata
- ✓ Protezione dalle minacce informatiche avanzata contro virus e attacchi di phishing
- ✓ Protezione degli endpoint e dei dispositivi di livello aziendale
- ✓ Individua, classifica e proteggi le informazioni sensibili
- ✓ Copilot per Microsoft 365, disponibile come componente aggiuntivo³

App e servizi cloud sicuri per desktop, il Web e per dispositivi mobili:



Microsoft 365 Apps for business

9,80 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IIVA

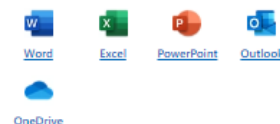
[Acquista ora](#)

Provalo gratuitamente per un mese >

Vedi le condizioni della versione di valutazione²

- ✓ Versioni desktop di Word, Excel, PowerPoint e Outlook
- ✓ 1 TB di spazio di archiviazione nel cloud per utente
- ✓ Supporto telefonico e Web in qualsiasi momento
- ✓ Copilot per Microsoft 365 disponibile come componente aggiuntivo³

App e servizi cloud sicuri per desktop, il Web e per dispositivi mobili:



CONFRONTA I PIANI DI EXCHANGE ONLINE

Exchange Online (Piano 1)

3,70 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IVA

[Acquista ora](#)

[Scopri di più >](#)

- ✓ Cassetta postale di 50 GB e messaggi fino a 150 MB
- ✓ Outlook sul web fornisce un'esperienza premium sul browser
- ✓ Con la Posta in arrivo evidenziata, puoi facilmente tenere traccia dei messaggi più importanti
- ✓ Sposta automaticamente i vecchi messaggi su un archivio sul posto

Exchange Online (Piano 2)

7,50 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IVA

[Acquista ora](#)

Tutte le funzionalità di Exchange Online (Piano 1), oltre a:

- ✓ Cassetta postale di 100 GB e messaggi fino a 150 MB
- ✓ Prevenzione della perdita dei dati integrata
- ✓ Servizi Cloud Voicemail con risponditore automatico, accesso dall'interfaccia utente e operatore automatico

Microsoft 365 Business Standard

11,70 € utente/mese

(abbonamento annuale, rinnovo automatico)¹

Il prezzo non include l'IVA

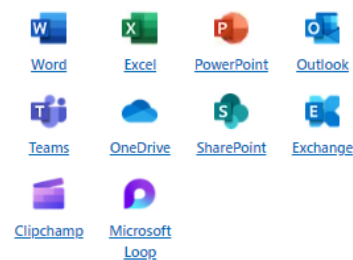
[Acquista ora](#)

[Oppure provalo gratuitamente per un mese >](#)

Tutte le funzionalità di Exchange Online (Piano 1), oltre a:

- ✓ Versioni desktop di Word, Excel, PowerPoint e Outlook
- ✓ Webinar con registrazione dei partecipanti e creazione di report
- ✓ *Novità:* Aree di lavoro collaborative per collaborare usando Microsoft Loop
- ✓ *Novità:* Strumenti di progettazione ed editing video con Clipchamp

App e servizi cloud sicuri per desktop, per il Web e per dispositivi mobili:



1 DESCRIZIONE ESIGENZE

In seguito ai colloqui effettuati è emersa da parte della ATPL DI CREMONA E MANTOVA l'esigenza di migrare il proprio servizio di posta elettronica, attualmente erogato Maggioli su server Postfix

Le caselle postali da migrare al momento sono 9

2 DESCRIZIONE PROGETTO

La migrazione del servizio di posta elettronica potrà essere effettuata suddividendo le attività in vari passi. Alcuni di questi passi potranno essere effettuati in parallelo, mentre altri dipenderanno per forza di cose da alcuni passaggi precedenti o saranno necessari prima di poter procedere con i successivi.

Indicativamente le attività previste possono essere schematizzate nel modo seguente:

- Creazione del tenant su Microsoft 365
- Creazione degli utenti e assegnazione delle rispettive licenze, compresa la creazione delle caselle postali che risulteranno vuote e associate al dominio generico onmicrosoft.com
- Configurazione del dominio su M365. Questa attività non comporterà ancora il cambiamento del flusso di posta elettronica.
- In seguito all'assegnazione delle licenze sarà già possibile assegnare tali licenze alle installazioni di Office sui client degli utenti. L'installazione delle applicazioni aggiornate e in particolare del client Outlook aggiornato sarà necessaria prima di procedere alla configurazione dei nuovi account di posta elettronica, in quanto solo determinate versioni di Outlook sono ufficialmente supportate.

Versione di Office	Supportato per la connessione fino a questa data
Microsoft 365 Apps	Supportato purché si usi una versione supportata .
Office LTSC 2021	13 ottobre 2026

📌 **Nota**

- Il supporto per la connessione ai servizi di Microsoft 365 con Office 2019 e Office 2016 è terminato il 10 ottobre 2023.

Comunque non vengono adottate misure attive da parte di Microsoft per impedire alle versioni precedenti di Office di connettersi ai servizi di Microsoft 365 se sono in supporto esteso e vengono mantenute aggiornate. Ad esempio, Office 2019 e Office 2016, entrambi in supporto esteso fino al 14 ottobre 2025.

Per ulteriori dettagli sulle versioni supportate, si veda: <https://learn.microsoft.com/it-it/deployoffice/endofsupport/microsoft-365-services-connectivity>

3 MODALITA' OPERATIVE DI ATTUAZIONE

- Si dovrà procedere alla creazione di un archivio locale su ogni casella di posta. **ATTIVITA' A CURA DEL CLIENTE o consulente esterno**
- Poi si procederà con lo spostamento dei record MX. Lo spostamento dei record MX comporterà il cambio del flusso della posta in ingresso, per cui andrà fatto solo in maniera concordata con i referenti del Comune e previo avviso agli utenti coinvolti.
- A seguito di questa fase, le mail non arriveranno più su il server di posta attuale ma su M365. I profili Outlook degli utenti dovranno essere ricreati per poter utilizzare il nuovo servizio. Finché il client dell'utente non sarà stato configurato, la posta elettronica potrà essere temporaneamente consultata ed utilizzata dal portale web di Microsoft. <https://outlook.office.com/> **ATTIVITA' A CURA DEL CLIENTE o consulente esterno**
- Riconfigurazione delle postazioni dei client. Le vecchie mail precedentemente archiviate potranno essere consultate collegando i PST al nuovo profilo. In questa fase potranno anche essere esportati e importati i calendari e le rubriche presenti sui client degli utenti. **ATTIVITA' A CURA DEL CLIENTE o consulente esterno**

4 OFFERTA ECONOMICA

Canone annuale Microsoft 365 Exchange Online per gestione posta tramite pagina web o tramite applicazione Outlook supportata:

Codice	Licenza	Qtà	Canone annuale cad. licenza	Tot. annuale
MSP-M-CFQ7TTC0LH16	Licenza annuale Microsoft Exchange Online Piano 1	4	€44,40	€177,60
	TOTALE CANONE ANNUALE	.		€ 177,60

Canone annuale Microsoft 365 Business Standard per gestione posta tramite applicazione Outlook (contiene APP Word, Excel, Outlook ecc. come da schema di PAG.6)

Codice	Licenza	Qtà	Canone annuale cad. licenza	Tot. annuale
MSP-M-CFQ7TTC0LDPB	Microsoft 365 Business Standard	5	€140,40	€702,00
	TOTALE CANONE ANNUALE	.		€702,00

Servizio di assistenza tecnica

Codice	Modulo	Qtà	Unit.	Tot. annuale
MSP-A-MPM	Canone annuale Servizio di assistenza tecnica Gestione Tenant MS365 Posta	1	€360,00	€ 360,00
				€ 360,00

Attività di migrazione e configurazione

Codice	Modulo	Qtà	Unit.	Tot.	una tantum
ASSTECNC	Una tantum attività tecnica di attivazione tenant posta M365	1	€ 900,00		€ 900,00
		.			€ 900,00

5 CONDIZIONI CONTRATTUALI

- Validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi
- Consegna: da definire
- IVA di legge a Vs carico
- Condizioni di pagamento: RB 60 GG FM

Maggioli S.p.A

Pietro Foschi

