



provincia  
di mantova

SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITÀ E TRASPORTI NAVIGAZIONE  
SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITÀ E NAVIGAZIONE

## Indagine sulla **Qualità Erogata da APAM** Esercizio

INTERVISTATORE

---

SCHEDA RILIEVO n° \_\_\_\_\_

LUOGO \_\_\_\_\_ DATA, \_\_\_\_\_

CONDIZIONI METEO:  sereno  nuvoloso  pioggia  nebbia

## MONITORAGGIO ALLE FERMATE

Completare la seguente tabella ad ogni nuova fermata nella quale l'intervistatore sale o scende. Non è necessario ripetere le rilevazioni. Prima di salire sui mezzi si consiglia di controllare anche le condizioni di pulizia esterna del bus.

Numero palina/fermata						
<b>Tipologia: Palina Segnaletica (S) Palina Elettronica (E)</b>	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> E					
<b>Palina Segnaletica: dispositivo standard con presenza di:</b>	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità	<input type="checkbox"/> numero della palina <input type="checkbox"/> nome della fermata <input type="checkbox"/> indicazione fermata a richiesta <input type="checkbox"/> tipologia di servizio <input type="checkbox"/> "doppia faccia" <input type="checkbox"/> linee con percorsi ed eventuali coincidenze <input type="checkbox"/> tabelle orari periodo validità
<b>Palina Elettronica Dispositivo funzionante</b>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
<b>Segnaletica orizzontale di fermata (a terra) presente</b>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sbiadita					

## MONITORAGGIO A BORDO

Completare la tabella seguente una volta saliti a bordo di un mezzo.

<b>Numero mezzo</b>							
<b>Numero linea</b>							
<b>Orario partenza bus</b>							
<b>Mezzo affollato</b> Affollato: 15 o più persone in piedi		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
<b>Indicatore di “fermata successiva” interno al bus</b>	Presente	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
	Funzionante	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
<b>Pedana per disabili</b>	Presente	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
<b>Impianto aria condizionata</b> (riscaldamento e rinfrescamento dell’ambiente interno dell’autobus)	Presente	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
	Funzionante	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
	Descrizione dell’anomalia						

**SETTORE SISTEMI PRODUTTIVI, INTERMODALITÀ E TRASPORTI NAVIGAZIONE**  
**SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO, INTERMODALITÀ E NAVIGAZIONE**

<b>Veicolo in condizioni di decoro</b> (condizione generale dell'autobus)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
<b>Se No, indicare le condizioni:</b> presenza di scritte e graffiti sulla carrozzeria interna ed esterna, sui vetri, sui sedili, sulla tappezzeria, strappi sui sedili, lampadine non funzionanti, etc.						
<b>Pulizia INTERNA all'autobus, adeguata</b>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
<b>Pulizia ESTERNA dell'autobus, adeguata</b>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					