



**Agenzia per il trasporto pubblico locale
del bacino di Cremona e Mantova**

DETERMINAZIONE n. 2016/16 del 19/10/2016

**Oggetto: affidamento di servizi informatici gestionali in modalità cloud computing.
Determinazione a contrarre (CIG Z7D1BA49DE)**

IL DIRETTORE

Decisione

Avviare, nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip S.p.A., una procedura di trattativa diretta nei confronti della ditta Inf.Or. di Arezzo. La procedura riguarda l'affidamento dei servizi di distribuzione alle due sedi operative dell'Agenzia, in modalità cloud computing tramite idonea infrastruttura, degli applicativi informatici appartenenti alla suite "Jente" necessari alla gestione delle attività amministrative afferenti alle aree Affari generali e Finanziaria per il corrente anno, con l'opzione di rinnovare l'affidamento per altri due anni, nel caso che il sistema a regime dimostri di soddisfare pienamente le esigenze organizzative dell'Agenzia.

Prenotare la spesa presunta di € 15.400,00 esclusa IVA 22%, comprendente le prestazioni illustrate nel seguente paragrafo "Istruttoria", specificando che l'impegno della spesa effettiva verrà assunto con successivo atto in caso di esito positivo della suddetta procedura.

Motivazione delle scelte

In attuazione di quanto disposto dal Codice dell'amministrazione digitale di cui al D. Lgs. n. 82/2005, come recentemente modificato ed integrato dal D. Lgs. n. 179/2016, l'Agenzia ha la necessità di dotarsi degli strumenti informatici necessari allo svolgimento delle proprie attività amministrative in modo dematerializzato. In particolare risultano indispensabili gli applicativi per la gestione della contabilità, del protocollo, dei provvedimenti, dell'albo pretorio, nonché per la conservazione dei documenti informatici.

Considerato che le suddette attività dell'Agenzia si svolgono in due distinte sedi operative, ubicate nelle città di Cremona e Mantova, non collegate tra loro da una infrastruttura informatica dedicata ed aventi dotazioni strumentali eterogenee, si ritiene opportuno verificare la fattibilità di una soluzione web-based che garantisca la più ampia flessibilità tecnica e la sostanziale indipendenza rispetto all'hardware ed al software di sistema utilizzati.

In conformità con le raccomandazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) si è individuato nell'approccio tipico del cloud computing la soluzione ottimale per acquisire le risorse informatiche di cui l'Agenzia ha bisogno per completare la propria fase di avviamento. I conseguenti modelli di servizio c.d. "Infrastructure as a Service (IaaS)" e "Software as a Service (SaaS)" permettono all'Agenzia di accedere ad adeguate risorse ICT con un investimento compatibile con la sua attuale capacità di spesa.

La scelta di rivolgersi direttamente ad uno specifico fornitore è giustificata dal fatto che tutti i dipendenti dell'Agenzia, assegnati in comando dalle Province di Cremona e di Mantova, sono già formati all'utilizzo degli applicativi appartenenti alla suite "Jente" prodotta dalla ditta Inf.Or., da anni impiegata con piena soddisfazione in entrambe le

amministrazioni di provenienza del personale. Ciò comporta un significativo risparmio sui costi diretti di formazione degli addetti e su quelli indiretti di messa a regime del sistema informativo.

Nella stima della spesa complessiva presunta si è comunque assunto come riferimento i costi sostenuti dalle omologhe Agenzie TPL di Bergamo e Brescia, che hanno recentemente acquistato sistemi analoghi da altri fornitori: in particolare l'importo ipotizzato per il canone annuo d'uso del software, che costituisce la voce di spesa più consistente, è in linea con i prezzi relativi a tali affidamenti.

Contesto di riferimento

Ai sensi del capo I, sezione III del Codice dell'amministrazione digitale di cui al D. Lgs. n. 82/2005:

“Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione.....” (art. 12, c. 1);

“1. La riorganizzazione strutturale e gestionale delle pubbliche amministrazioni volta al perseguimento degli obiettivi di cui all'articolo 12, comma 1, avviene anche attraverso il migliore e più esteso utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'ambito di una coordinata strategia che garantisca il coerente sviluppo del processo di digitalizzazione.

2. In attuazione del comma 1, le pubbliche amministrazioni provvedono in particolare a razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti, la modulistica, le modalità di accesso e di presentazione delle istanze da parte dei cittadini e delle imprese, assicurando che l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione avvenga in conformità alle prescrizioni tecnologiche definite nelle regole tecniche di cui all'articolo 71.

2-bis. Le pubbliche amministrazioni nella valutazione dei progetti di investimento in materia di innovazione tecnologica tengono conto degli effettivi risparmi derivanti dalla razionalizzazione di cui al comma 2, nonché dei costi e delle economie che ne derivano.” (art. 15).

Il "Cloud computing" rappresenta un modello flessibile ed economico per la fornitura di servizi ICT. Attraverso tecnologie basate su internet, consente un accesso più agevole a un insieme di risorse configurabili e condivise (risorse fisiche di rete, di storage e di processamento, servizi e applicazioni finali). Questo sistema consente di migliorare l'efficienza operativa e, nel contempo, di raggiungere significative economie di scala per i costi IT.

L'art. 15, c. 3 dello Statuto dell'Agenzia stabilisce che *“L'Agenzia è costituita con personale comandato o incaricato o trasferito presso i propri uffici dagli Enti aderenti ai*

sensi del d.lgs. n. 165/2001". I quattro dipendenti a tempo indeterminato attualmente comandati presso l'Agenzia provengono dalle Province di Cremona e Mantova ed hanno maturato un'esperienza almeno quinquennale nell'uso della suite "Jente".

L'art. 36, c. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 stabilisce che ".....le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità:

a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta".

L'art. 1, c. 50 della L. n. 296/2006, come modificato dall'art. 1, c. 502 della L. n. 208/2015, stabilisce che ".....le (altre) amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure".

Istruttoria

Si è rilevata la necessità di dotare l'Agenzia di alcuni moduli del sistema informativo "Jente" prodotto dalla ditta Inf.Or. di Arezzo, da installare su server remoto ed utilizzare in modalità cloud computing da entrambe le sedi operative, per la gestione delle seguenti attività amministrative:

- ✓ protocollo informatico;
- ✓ gestione, pubblicazione (albo pretorio) e conservazione digitale atti;
- ✓ trasparenza amministrativa;
- ✓ contabilità finanziaria, economico-patrimoniale e analitica;
- ✓ cespiti patrimoniali.

Sulla base di informali indagini di mercato e degli analoghi acquisti effettuati dalle omologhe Agenzia di Bergamo e Brescia sono state stimate le seguenti spese presunte:

- canone per l'uso del software applicativo e dell'infrastruttura: 9.000,00 €/anno;
- assistenza per installazione, organizzazione database, affiancamento in fase di avvio: 800,00 €/giorno; si prevede un fabbisogno iniziale di 8 giorni di assistenza.

La spesa complessiva per l'anno 2016 è quindi pari a € 15.400,00.

Tramite il sistema informativo dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), per il presente affidamento è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara (CIG) Z7D1BA49DE.

Riferimenti normativi attinenti all'atto

Legge Regionale 04/04/2012 n. 6 *“Disciplina del settore dei trasporti”* e successive modifiche e integrazioni, ed in particolare l’articolo 7 intitolato *“Istituzione e funzioni delle agenzie per il trasporto pubblico locale”* e l’articolo 60 intitolato *“Costituzione delle agenzie per il trasporto pubblico locale e relative competenze”*.

Decreto Legislativo 07/03/2005 n. 82 *“Codice dell’amministrazione digitale”* e successive modifiche e integrazioni.

Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267 *“Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”* ed in particolare l’articolo 107 intitolato *“Funzioni e responsabilità della dirigenza”* e l’articolo 192 intitolato *“Determinazioni a contrattare e relative procedure”*.

Decreto Legislativo 18/04/2016 n. 50 *“Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”* ed in particolare l’articolo 36 intitolato *“Contratti sotto soglia”*.

Legge 27/12/2006 n. 296 *“Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007)”* ed in particolare l’articolo 1, comma 450.

Legge 28/12/2015 n. 208 *“Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)”* ed in particolare l’articolo 1, comma 502.

Atti di organizzazione interna

Statuto dell’Agenzia, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, serie Avvisi e Concorsi, n. 23 del 03/06/2015, ed in particolare l’articolo 13 intitolato *“Direttore”* e l’articolo 15 intitolato *“Uffici e personale”*.

“Documento Unico di Programmazione 2016-2018”, approvato dall’Assemblea dell’Agenzia con deliberazione 15/03/2016 n. 4.

“Piano esecutivo di gestione (PEG) 2016”, approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione 15/03/2016 n. 7 e s.m.i.

DETERMINA

1) Di avviare, nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip S.p.A., una procedura di trattativa diretta nei confronti della ditta Inf.Or. (codice fiscale e partita IVA 00904980513), con sede in Arezzo, via Via Don Luigi Sturzo n. 146. La procedura riguarda l’affidamento dei servizi di distribuzione alle due sedi operative dell’Agenzia, in modalità cloud computing tramite idonea infrastruttura, degli applicativi informatici appartenenti alla suite “Jente”, indicati nel paragrafo “Istruttoria” del presente atto, per il corrente anno. (CIG Z7D1BA49DE).

2) Di specificare, ai sensi e per gli effetti dell'art.192 del D.Lgs. n.267/2000, che:

a) il fine del contratto è quello di dotare l'Agenzia degli strumenti informatici necessari alla gestione delle attività amministrative di propria competenza perseguendo gli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione prescritti dal vigente Codice dell'amministrazione digitale;

b) l'oggetto del contratto è l'insieme dei servizi necessari per consentire l'uso dell'infrastruttura informatica remota e del software applicativo per il corrente anno, con l'opzione di rinnovare l'affidamento per altri due anni, nel caso che il sistema a regime dimostri di soddisfare pienamente le esigenze organizzative dell'Agenzia; il contratto verrà stipulato in forma espressa scritta mediante sottoscrizione dell'offerta tecnico-economica formulata dal contraente;

c) il contraente viene scelto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, c. 2. lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016.

3) Di prenotare la spesa presunta di € 15.400,00, oltre all'IVA 22% pari a € 3.388,00, per l'esecuzione dei servizi di cui al punto 1), specificando che la spesa derivante dall'eventuale esercizio dell'opzione di cui al punto 2.b) verrà impegnata con successivo atto.

4) Di imputare la spesa di cui al punto 3), pari a complessivi € 18.788,00, ai seguenti capitoli e annualità del PEG 2016-2018:

	capitolo 101080302	capitolo 201080202
annualità 2016	7.808,00	10.980,00

5) Di attestare che la spesa di cui ai punti 3) e 4) diventerà esigibile entro il 31/12/2016.

Cremona, 19/10/2016

IL DIRETTORE
Claudio Cerioli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.