



AGENZIA TPL
CREMONA MANTOVA

Deliberazione del Consiglio di Amministrazione

atto n. 2019/4

Seduta del 14/02/2019, ore 17.30

Presenti:

Alessandro Pastacci, Presidente

Stefano Begotti, Consigliere e Vice Presidente

Barbara Chilesi, Consigliere

Mara Pesaro, Consigliere

Iacopo Rebecchi, Consigliere

Assenti: nessuno

Assiste il Direttore Claudio Cerioli che, ai sensi dell'art. 5 c. 5 dello Statuto, funge da segretario verbalizzante

Oggetto: Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l'anno 2019 - Modifica dell'allegato alla deliberazione 2018/20 del 7/12/2018.-

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'AGENZIA

PREMESSO:

- che l'art. 7, comma 13, punto c) della l.r. 6/2012 stabilisce che, “.. *Nel rispetto delle funzioni di indirizzo politico e programmatico che la legge attribuisce alla Regione ed agli enti locali, le agenzie costituiscono lo strumento per l'esercizio associato delle funzioni degli enti locali di cui agli articoli 4, comma 2, e 6, comma 2, e svolgono - tra l'altro la funzione - di approvazione del sistema tariffario di bacino, nonché la determinazione delle relative tariffe, in conformità al regolamento di cui all'art. 44 e previa intesa, per i titoli integrati con i servizi ferroviari, con la Regione*”;
- che ai sensi dell'art. 44 della citata l.r. 6/2012 Regione Lombardia ha adottato il Regolamento tariffario n. 4 del 10/06/2014 il quale disciplina,“.. *i criteri e le modalità di applicazione ai servizi di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), del nuovo sistema tariffario integrato regionale, caratterizzato dai seguenti elementi:*
 - a) *l'adozione, ai sensi dell'articolo 7, comma 13, lettera c), di sistemi tariffari di bacino aventi caratteristiche uniformi sul territorio regionale, che prevedano, per ciascuna categoria di titolo di viaggio, integrazioni tariffarie obbligatorie tra i servizi comunali, di area urbana, interurbani e ferroviari;..*”
- che l'art. 10 c. 1 lett f) dello Statuto dell'Agenzia, assegna al Consiglio la competenza dell'adeguamento annuale delle tariffe.

RICHIAMATA la propria deliberazione 2018/20 del 7/12/2018 con la quale sono stati individuati (allegato B) gli Indicatori e obiettivi per l'adeguamento tariffario ordinario 2019, anche a seguito del percorso di confronto con gli stakeholders;

FATTO PRESENTE che per mero errore materiale nell'allegato B) al punto 3 di pag. 5 della anzidetta deliberazione, il valore obiettivo per la regolarità (% corse soppresse in tutto o in parte) è stato previsto come incrementale e non decrementale;

RICONSCIUTA l'opportunità di correggere l'errore materiale e quindi procedere ad una nuova approvazione del documento degli Indicatori e obiettivi per l'adeguamento tariffario 2019 (Rev. 5);

VISTI:

- gli articoli 42 e 48 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 (TUEL – Testo Unico degli Enti Locali) in ordine alla competenza dell'organo deliberante;
- i pareri favorevoli in merito alla regolarità tecnica e contabile richiesti ed espressi dal Direttore sulla suindicata proposta di deliberazione, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L.;
- il “Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” approvato con D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;

Con voti favorevoli ed unanimi

DELIBERA

1. di approvare in versione corretta e aggiornata (Rev. 5) gli “*Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l'anno 2019*”, elaborati ai sensi

dell'art. 26 c. 3 lett c) del regolamento tariffario 4/2014, e di cui all'allegato che forma parte integrante del presente atto;

2. di inviare copia della presente deliberazione alla Regione Lombardia trattandosi di atto in materia tariffaria.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
F.to Claudio Cerioli

IL PRESIDENTE DELL'AGENZIA
F.to Alessandro Pastacci



AGENZIA TPL
CREMONA MANTOVA

**Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario
delle tariffe di bacino
per l'anno 2019**

*Consiglio di amministrazione
Allegato alla deliberazione 2019/4 del 14/2/2019*

1 Premessa

L'art. 26 c. 1, lett. b) del regolamento tariffario n. 4 del 10 giugno 2014 prevede che gli adeguamenti tariffari sono definiti con propri provvedimenti dagli Enti regolatori, per quanto concerne i titoli di rispettiva competenza. L'art. 26 c. 2 del medesimo regolamento stabilisce che gli adeguamenti sono determinati con provvedimento di norma entro il 15 luglio di ogni anno, con decorrenza dal 1 settembre del medesimo anno.

Gli adeguamenti di cui ai precedenti commi 1 e 2 sono calcolati in funzione di un meccanismo automatico di adeguamento annuale, tenendo conto dei parametri fondamentali della dinamica dei costi generalizzati e di settore ponderati, nonché dell'incremento della quantità e qualità dei servizi misurato attraverso la definizione di idonei obiettivi ai quali è subordinato l'adeguamento stesso.

Un primo parametro di natura generale è stabilito dalla Regione in base all'andamento dell'inflazione aprile su aprile.

Un secondo parametro compete alle Agenzie che devono scegliere almeno quattro obiettivi di qualità e quantità individuati tra quelli utilizzati per il riparto delle risorse nazionali o idonei a valutare i seguenti aspetti:

- i. offerta dei servizi;*
- ii. puntualità, con particolare riferimento alle fasce orarie di maggiore frequentazione;*
- iii. avanzamento dell'integrazione tariffaria;*
- iv. integrazione modale;*
- v. velocità commerciale;*
- vi. regolarità;*
- vii. contrasto all'evasione tariffaria;*
- viii. qualità del materiale rotabile e/o della flotta;*
- ix. soddisfazione dell'utenza;*
- x. sicurezza;*
- xi. fruibilità dei servizi per le persone con disabilità;*

2 Adeguamento ordinario 2019

Il calcolo dell'adeguamento tariffario viene effettuato seguendo l'algoritmo previsto dalla Regione Lombardia nel regolamento tariffario 4/2014 e ripreso negli atti annuali, fra cui da ultimo la DGR XI/335 del 10/07/2018.

Gli indicatori di qualità da utilizzare per il calcolo dell'adeguamento tariffario 2019 per i contratti di servizio operanti nel bacino di Cremona e Mantova sono individuati nelle pagine che seguono.

Agenzia in prima battuta ha proposto l'adozione di quattro indicatori, del tutto corrispondenti a quelli individuati dalla regione nella DGR XI/335 citata (puntualità, frequenza, regolarità, diffusione dei titoli integrati) ma declinati a livello di bacino, anche per quanto attiene il gradimento della clientela (esiti delle customer).

Il tema ha formato oggetto del previsto confronto con la CLTP il 29/11/2018 e il termine per la presentazione delle ulteriori più puntuali precisazioni, è stato lasciato aperto fino alla decisione del CdA fissato per il 7/12/2018.

Sono pervenute nei termini osservazioni, richieste e proposte scritte da parte del Comitato pendolari cremaschi e dei Gestori dei servizi di tpl del bacino, che vengono in buona parte recepite nel presente documento.

Il campione minimo dei dati valido per la verifica di tutti gli indicatori si intende pari al 95% delle vetture*km programmate. Nel caso in cui il campione minimo non sia raggiunto, ogni singolo indicatore sarà da ritenersi non raggiunto.

Viene preso in considerazione l'intero bacino Cremona-Mantova e quindi il dato ponderato dei tre contratti di servizio ivi attivi.

3 Indici 2019

1. Soddisfazione dell'utenza (xi)

L'indice è calcolato prendendo in considerazione gli esiti della customer satisfaction rilevata a marzo 2019

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	Note
Risultato della customer satisfaction (valutazione complessiva dell'utente)	7,606	7,70	Rilievo per il periodo aprile 2018/marzo 2019

Note:

- *L'indicatore di riferimento è ottenuto pesando il numero il rispettivo valore d'ambito per il numero di interviste somministrate nella rilevazione di marzo 2018;*
- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore rilevato a marzo 2019 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*
- *E' raggiunto se il risultato è > = al valore obiettivo.*

2. Puntualità (ii)

L'indice è calcolato come percentuale delle corse arrivate a destinazione entro l'indice di puntualità I5 sul totale delle corse effettuate; vanno escluse le corse in ritardo per cause di forza maggiore previste dai contratti di servizio/scioperi precisate nell'apposita nota del monitoraggio regionale (cfr. paragrafo 7.2.2 del Manuale Monitoraggio TPL "Servizi di Trasporto Pubblico in Lombardia"

http://www.cartografia.regione.lombardia.it/TPlombardia/help/manuale_monitoraggio_o_Marzo2018.pdf).

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	Note
% corse in ritardo <= I5	98,439%	98,45%	Rilievo riferito all'anno solare 2018

Note:

- *L'indicatore di riferimento è ottenuto pesando i valori registrati per ciascuna sottorete con il numero di corse effettuate nel 2017;*
- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore 2018 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*
- *E' raggiunto se il risultato è \geq al valore obiettivo.*

3. Regolarità (vi)

L'indice è calcolato come percentuale delle corse non effettuate sia per soppressione totale che parziale (comprese quelle non effettuate per cause di forza maggiore) sul totale delle corse effettuate (cfr. paragrafo 7.2.2 del Manuale Monitoraggio TPL "Servizi di Trasporto Pubblico in Lombardia" http://www.cartografia.regione.lombardia.it/TPLombardia/help/manuale_monitoraggio_Marzo2018.pdf).

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	Note
% corse sopresse in tutto o in parte	0,138%	0,135%	Rilievo riferito all'anno solare 2018

- *L'indicatore di riferimento è ottenuto pesando i valori registrati per ciascuna sottorete con il numero di corse effettuate nel 2017;*
- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore 2018 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*
- *E' raggiunto se il risultato è \geq al valore obiettivo.*

4. Contrasto all'evasione tariffaria (vii)

L'indicatore è individuato nel numero di corse controllate/numero corse effettuate nell'anno solare 2018 rispetto al 2017, L'indice sarà aggiunto agli indicatori del monitoraggio mensile.

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	Note
Corse controllate/numero corse effettuate	3,339%	3,40%	Rilievo riferito all'anno solare 2018

Note:

- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore 2018 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*
- *E' raggiunto se il risultato è \geq al valore obiettivo.*

Deve inoltre essere verificato che sui siti internet aziendali dei gestori siano rispettati gli obblighi di informazione dei titoli integrati e di vendita così come previsti dal regolamento e dalle d.g.r. X/1204/2010, X/2743/2011, X/3297/2012.

Mantova/Cremona, 14 febbraio 2019
