



VERBALE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'anno **2019** questo giorno **2** del mese di **ottobre** alle **ore 17:30**, presso la sala riunioni della sede operativa di Cremona in via della Conca, 3, si riunisce il Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia, giusta convocazione prot. n. 2019/1151 del 30/10/2019.

Sono presenti:

- Raffaele Favalli, Presidente
- Stefano Begotti, Consigliere e Vice Presidente (in audioconferenza)
- Marco Pagliarini, Consigliere
- Iacopo Rebecchi, Consigliere

Assenti giustificati: Gaia Cimolino, Consigliere

Ai sensi dell'art. 13 c. 5 dello Statuto, su delega del Direttore Claudio Cerioli, funge da segretario verbalizzante il responsabile P.O. Giovanni Balzanelli. Assiste anche la sig.ra Elisa Avanzi.

Il Presidente constatata la validità della seduta, procede con la trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

1) Adeguamento ordinario delle tariffe 2019 (deliberazione 31/07/2019 n. 12) - richiesta del Comune di Mantova di non applicarlo limitatamente al biglietto di corsa semplice.

Il Presidente ricorda che il Consiglio in seduta 31 luglio aveva esaminato le risultanze degli indicatori prestazionali per l'adeguamento ordinario delle tariffe 1° settembre 2019, fissando l'incremento nella misura dell'1,912% e incaricando il Presidente e il Direttore di approvare i prospetti tariffari conseguenti. L'individuazione in parola è stata fatta con decreti n. 40 a 41 del 20 agosto, ma nel frattempo il Comune di Mantova ha manifestato perplessità circa l'applicazione dell'adeguamento. Infatti, il biglietto di corsa semplice urbano per effetto degli arrotondamenti previsti dal Regolamento regionale 4/2014 ai 10 centesimi più prossimi, fa sì che il biglietto passi da 1,40 € a 1,50 € con un incremento effettivo del 7,14%. Il Gestore APAM ha accolto quindi la richiesta del Comune di sospendere temporaneamente l'adeguamento, finché, dopo una serie di incontri, il 20 settembre presso l'Agenzia è stato definito un accordo che oggi il Consiglio è chiamato ad approvare. In sostanza APAM accetta di mantenere invariato il prezzo del biglietto di corsa semplice (e con esso quello della prima fascia extraurbana); nel rispetto della norma, APAM e Comune hanno stimato in 15mila € il danno residuale, che il Comune si è assunto l'impegno di compensare al Gestore tramite l'Agenzia. L'onere a carico dell'Agenzia trova quindi copertura finanziaria nel corrispondente trasferimento proveniente dal Comune di Mantova, che verrà iscritto a bilancio con la prima variazione utile. Dopo breve discussione il Consiglio di Amministrazione approva all'unanimità (Deliberazione n. 2019/13).

2) Approvazione del PEG 2019/2021 a seguito dell'asestamento degli equilibri di bilancio.

Con deliberazione 2019/5 del 31/07/2019 l'Assemblea ha approvato la variazione di asestamento generale comprendente il controllo della salvaguardia degli equilibri di bilancio 2019-2021 e la verifica dello stato di attuazione dei programmi contenuti nel DUP 2019-2021. Il Consiglio è chiamato quindi ad approvare l'aggiornamento del PEG inizialmente approvato con deliberazione 26/06/2019 n. 9, per i soli capitoli che variano, al fine di rimodulare le attività programmate in funzione della mutata dotazione finanziaria. Il Presidente precisa che si tratta di un atto dovuto, che si limita a dare attuazione a quanto approvato dall'Assemblea in sede di variazione. Dopo breve discussione il Consiglio di Amministrazione approva all'unanimità (Deliberazione n. 2019/14).

3) Informativa da parte del Direttore sui disservizi registrati sulla rete di TPL di bacino nelle prime settimane di vigenza dell'orario invernale e provvedimenti conseguenti.

Il Direttore si scusa con il Consiglio per aver chiesto di aggiungere all'ultimo minuto questo terzo argomento all'ordine del giorno, inizialmente non previsto. I disservizi registrati sulla rete cremasca nei primi giorni dell'anno scolastico e nell'attuazione del progetto strategico RLink (K521) hanno messo in evidenza una situazione di particolare gravità, nella quale Agenzia ha dovuto assumersi responsabilità dirette insieme al gestore. Il Direttore spiega al Consiglio di aver dovuto assumere posizioni drastiche in assemblee pubbliche tenutesi a Paullo e a Milano, al solo fine di salvaguardare la credibilità del servizio, con provvedimenti tampone, e tutelare in qualche modo l'immagine dell'Ente e del servizio venuta gravemente a deteriorarsi. Al di là delle speculazioni della stampa, che i Consiglieri hanno potuto rilevare direttamente, si erano affrontate le scadenze e gli impegni dell'avvio dell'orario invernale con il consueto approccio di flessibilità e confidando nella corretta, puntuale informazione dai parte dei Gestori. Tutto ha sostanzialmente funzionato come negli anni passati su gran parte della rete di bacino, escluso solo il Cremasco, dove si sono registrati disservizi di particolare gravità, che l'Agenzia ha appreso spesso solo dalla stampa o in tempi successivi. Si augura che i provvedimenti e le soluzioni nel frattempo assunte, che toccano la vita quotidiana di migliaia di studenti cremaschi e centinaia di abbonati lavoratori e studenti diretti a Milano e a San Donato, possano servire a calmare gli animi. E a dare tempo all'Agenzia e al Gestore di studiare nuove soluzioni per il raggiungimento degli obiettivi (come la Rlink e l'attestamento a Rogoredo) con i coinvolgimento degli utenti stessi.

Il Direttore dopo aver svolto una puntuale illustrazione dei fatti rilevati sul campo, riconosce anche di avere sottovalutato il problema e non aver intuito per tempo la necessità di revocare le azioni intraprese. Nel presentare il proprio rammarico prega il Consiglio, tra l'altro di recentissima nomina, di valutare l'opportunità di sostituire la sua figura anticipatamente rispetto alla scadenza del contratto in essere, sentendo in sé un profondo disagio per le responsabilità verso l'Ente e verso la clientela. A ciò contribuisce ovviamente anche la vicenda di salute personale che i Consiglieri già conoscono e che tuttora permane.

Il Presidente rammaricato per i fatti avvenuti, di particolare gravità per i nostri territori, desidera per prima cosa scindere la vicenda dei disservizi avvenuti rispetto a quella delle scelte anche emotive che il Direttore intende assumere in merito alla propria posizione. Mantenendo, infatti, un minimo di distacco dalla vicenda nel suo complesso, gli pare invece che l'intervento del Direttore sia stato improntato a responsabilità e professionalità, e che sia stato tempestivo, valutando i tempi tecnici necessari per poter assumere decisioni equilibrate e acquisire elementi di giudizio. Senza nulla togliere alle problematiche personali e di salute, anche l'assunzione di

responsabilità da parte dell'Agenzia, che il Direttore ha preso personalmente in carico, non può essere distinta dalle responsabilità del Gestore, che ha mancato nelle valutazioni e nelle comunicazioni con l'Ente, cosa che non deve più ripetersi. Ritiene quindi che dalla vicenda si debbano cogliere aspetti costruttivi e individuare correttivi da rendere strutturali nei contratti in essere e nella prossima gara. Fra questi ritiene che sia da introdurre a carico del gestore una procedura di informazione dell'Agenzia il più possibile tempestiva su qualsiasi fatto che possa comportare disagio per la clientela, anche e soprattutto nelle fasi di avvio di orario o di introduzione di innovazioni. Un secondo correttivo è di prevedere forme di rimborso o bonus analoghi a quelli previsti nel servizio ferroviario, quando il Gestore per proprie inadeguatezze, non garantisce la copertura delle corse o la regolare effettuazione dei collegamenti. Ritiene inoltre opportuno un rapido confronto con il Gestore coinvolto per sostenere la necessità che i correttivi decisi dall'Agenzia siano attuati nel miglior modo possibile, per prevenire qualunque altro tipo di reclamo, anche ricorrendo ad azioni coercitive, se necessario. Da ultimo ribadisce la necessità che, in caso di modifiche radicali del servizio (come quella della K521), la promozione, l'informazione e il coinvolgimento della clientela vengano realizzati in modo puntuale e adeguato.

Il Consiglio dibatte a lungo sull'argomento. Il Vice Presidente Begotti pone in evidenza come un progetto importante per tutto il territorio cremasco, come quello della RLink attestata a Rogoredo, sul Passante ferroviario e sulla rete Alta velocità, sia stato messo in cattiva luce da una sottovalutazione delle ricadute sulla clientela abituale, consolidata, e molto legata al servizio. Il Consigliere Pagliarini sottolinea come a fronte di interventi che incidono fortemente sulle abitudini delle persone, sia opportuna la massima prudenza, ma anche la capacità di correggere il proprio operato e, come si è fatto in questa occasione, sospendere ogni azione con il coraggio di tornare indietro. Il Consigliere Rebecchi evidenzia come nel tempo il rapporto con il territorio, debba essere perfezionato attraverso i Sindaci, per consentire all'Agenzia di avere più canali di informazione sull'efficacia del servizio erogato. Nel caso di Mantova, essendo il gestore patrimonio del territorio e dei suoi Comuni, il canale ovviamente è più funzionale e i problemi si presentano e vengono risolti con rapidità.

Al termine della discussione il Consiglio decide di formalizzare al gestore il disappunto per i fatti avvenuti nel cremasco e le modalità con cui si sono presentati, avviando un contatto fra il Consiglio stesso e la direzione Aziendale, per acquisire le necessarie rassicurazioni circa le azioni intraprese, il loro vigore e l'attenzione da porre nella soluzione verso eventuali ulteriori problemi in questo difficile momento. Approva altresì le proposte del Presidente circa correttivi da adottare nei contratti di servizio. Invita infine il Direttore a rinviare qualsiasi valutazione e decisione sul proprio futuro (e implicitamente su quello dell'Agenzia) a quando questa fase di straordinaria e complessa difficoltà potrà dirsi superata.

Null'altro più essendovi da deliberare, la seduta termina alle ore 19:15.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to Giovanni Balzanelli

IL PRESIDENTE DELL'AGENZIA

F.to Raffaele Favalli