



**AGENZIA TPL**  
CREMONA MANTOVA

## **Deliberazione del Consiglio di Amministrazione**

**atto n. 2019/12**

**Seduta del 31/07/2019, ore 15.30**

Presenti:

Raffaele Favalli, Presidente

Marco Pagliarini Consigliere

Iacopo Rebecchi, Consigliere

Assenti giustificati: Stefano Begotti, Consigliere e Vice Presidente

Gaia Cimolino, Consigliere

Assiste il direttore Claudio Cerioli che, ai sensi dell'art. 5 c. 5 dello Statuto, funge da segretario verbalizzante

**Oggetto: Determinazioni in ordine all'adeguamento tariffario annuale per i servizi di t.p.l. per l'anno 2019.-**

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### PREMESSO:

- che l'art. 7, comma 13, punto c) della l.r. 6/2012 stabilisce che, “.. *Nel rispetto delle funzioni di indirizzo politico e programmatico che la legge attribuisce alla Regione ed agli enti locali, le agenzie costituiscono lo strumento per l'esercizio associato delle funzioni degli enti locali di cui agli articoli 4, comma 2, e 6, comma 2, e svolgono - tra l'altro la funzione - di approvazione del sistema tariffario di bacino, nonché la determinazione delle relative tariffe, in conformità al regolamento di cui all'art. 44 e previa intesa, per i titoli integrati con i servizi ferroviari, con la Regione*”;
- che ai sensi dell'art. 44 della citata l.r. 6/2012 Regione Lombardia ha adottato il Regolamento tariffario n. 4 del 10/06/2014 il quale disciplina, “.. *i criteri e le modalità di applicazione ai servizi di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), del nuovo sistema tariffario integrato regionale, caratterizzato dai seguenti elementi:*
  - a) *l'adozione, ai sensi dell'articolo 7, comma 13, lettera c), di sistemi tariffari di bacino aventi caratteristiche uniformi sul territorio regionale, che prevedano, per ciascuna categoria di titolo di viaggio, integrazioni tariffarie obbligatorie tra i servizi comunali, di area urbana, interurbani e ferroviari;..*”
- che l'art. 10 c. 1 lett f) dello Statuto dell'Agenzia, assegna al Consiglio la competenza dell'adeguamento annuale delle tariffe.

VISTA la deliberazione XI/1840 del 02/07/2019 con la quale la Giunta regionale ha:

- definito nello 0,00% per l'anno 2019 l'adeguamento delle tariffe dei servizi di t.p.l. di competenza regionale;
- contabilizzato gli adeguamenti previsti per il periodo intercorrente dal 2015 al 2018 del sistema tariffario lineare (STIL) nel valore complessivo di +1,1%;
- deciso di non applicare l'incremento tariffario alle tariffe STIL del servizio ferroviario regionale rimandandolo al 2020;
- confermato le tariffe massime del biglietto ordinario dei sistemi tariffari integrati di bacino (STIB) nonché le tariffe regionali integrate (IVOL e IVOP) nel valore già individuato per il 2018 con d.g.r. 335/2018;
- stabilito che le Agenzie in quanto enti regolatori dei servizi di t.p.l. ai sensi dell'art. 6 c. 3 lett. f) della l.r. 6/2012, adottino i rispettivi atti per la definizione dell'adeguamento delle tariffe 2019 da applicare ai sistemi tariffari di competenza, ovvero individuino le risorse finanziarie a copertura della differenza nel caso di definizione di livelli tariffari inferiori a quelli precisati o di mancata applicazione dell'adeguamento;

RICHIAMATA la propria deliberazione 2018/20 del 7/12/2018 così come modificata con deliberazione 2019/4 del 14/02/2019 con la quale sono stati approvati gli “*Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l'anno 2019*” contenuti in uno specifico documento allegato e predisposti ai sensi dell'art. 26 c. 3 lett c) del regolamento tariffario 4/2014 vigente;

RICORDATO che il documento degli Indicatori di cui sopra ha formato oggetto di confronto con gli stakeholders nella Conferenza locale per il t.p.l. tenutasi a Cremona il 27/11/2018 nel corso della quale sono state formulate osservazioni puntuali, successivamente confermate con documenti scritti, dei quali si è tenuto conto in sede di deliberazione;

ESAMINATO il documento tecnico “*Indicatori e obiettivi per l’adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l’anno 2019 – Verifica*”, che forma parte integrante del presente atto e dalla cui analisi si evince l’applicabilità dal 1 settembre 2019 per i gestori del bacino interprovinciale di Cremona e Mantova di un adeguamento tariffario in misura non superiore al 1,912%;

RICORDATO che gli incrementi relativi al periodo 2015-2017 rimasti in sospeso per effetto di precedenti deliberazioni della Regione, sono stati ricompresi nell’incremento dell’1,1% deciso per l’anno 2018 con propria deliberazione 2018/12 del 31/08/2018;

RITENUTO si demandare ai gestori le proposte di adeguamento dei sistemi tariffari di bacino (una per Cremona e una per Mantova), cui seguirà da parte degli Uffici la verifica del rispetto dei livelli massimi stabiliti dalla regione nell’allegato B) dalla DGR XI/335 più volte citata e di quanto previsto dall’art. 36 c. 5 del regolamento 4/2014;

DATO ATTO che nell’ambito dell’attività normale di vigilanza sui servizi di t.p.l. di competenza gli uffici hanno effettuato anche le verifiche sulla rete di vendita di cui all’art. 30 c. 3 lett. b) e c) del Regolamento e che nessuna segnalazione o reclamo in merito alla funzionalità della rete prevista dagli impegni contrattuali vigenti è pervenuta nel corso dell’anno 2018 all’Agenzia;

RITENUTO OPPORTUNO risersarsi con atto successivo l’approvazione degli Indicatori e obiettivi per l’adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l’anno 2020, previa consultazione della CLTPL;

VISTI:

- gli articoli 42 e 48 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 (TUEL – Testo Unico degli Enti Locali) in ordine alla competenza dell’organo deliberante;
- i pareri favorevoli in merito alla regolarità tecnica e contabile richiesti ed espressi dal Direttore sulla suindicata proposta di deliberazione, ai sensi dell’art. 49 del T.U.E.L.;
- il “Testo Unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali” approvato con D. Lgs. 18/08/2000 n. 267”;

Con voti favorevoli ed unanimi

### **DELIBERA**

- 1) di approvare e fare proprio il documento “*Indicatori e obiettivi per l’adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l’anno 2019 - Verifica*”, elaborato nel rispetto dell’art. 26 c. 3 lett c) del regolamento tariffario 4/2014, e allegato al presente atto del quale forma parte integrante;
- 2) di stabilire pertanto che a decorrere dal 1° settembre 2019 le tariffe massime applicabili ai servizi di t.p.l. del bacino di Cremona e Mantova devono consentire un incremento massimo dell’1,912 %;
- 3) di incaricare il Direttore e il Presidente di provvedere all’approvazione definitiva delle tariffe da adottare dal 1° settembre 2019 sulla base della motivata proposta dei Gestori (una per Cremona e una per Mantova) previa verifica del rispetto dei livelli massimi stabiliti dalla regione nell’allegato B) dalla DGR XI/335 più volte citata e di quanto previsto dall’art. 36 c. 5 del regolamento 4/2014;
- 4) di risersarsi con successivo atto l’approvazione degli indicatori e obiettivi per l’adeguamento ordinario delle tariffe di bacino per l’anno 2020;
- 5) di inviare copia della presente deliberazione alla Regione Lombardia trattandosi di atto in materia tariffaria e ai gestori per gli adempimenti di competenza;

- 6) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, c. 4, del D.Lgs. n. 267/2000

Letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
*F.to Claudio Cerioli*

IL PRESIDENTE DELL'AGENZIA  
*F.to Raffaele Favalli*

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMINISTRAZIONE 2019712 DEL 31/07/2019



**Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario  
delle tariffe di bacino  
per l'anno 2019**

**VERIFICA**

## 1 Premessa

Per l'anno 2019 con propria deliberazione n. 2018/20 del 7/12/2018 modificata con deliberazione n. 2019/4 del 14/02/2019 il Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia ha individuato gli indicatori e obiettivi per il calcolo dell'adeguamento ordinario ai sensi degli art. 26 e 39 c. 4 del Regolamento regionale di cui alla D.G.R. XI/335 del 10/07/2018.

La proposta di indicatori è stata discussa nella Conferenza Locale del TPL tenutasi a Cremona il 27/11/2018 nel corso della quale sono state formulate osservazioni puntuali da parte degli Stakeholders, successivamente confermate con documenti scritti, dei quali si è tenuto conto in sede di deliberazione.

Con il presente documento si procede alla verifica dei risultati raggiunti in applicazione dei parametri individuati al fine di consentire al Consiglio di Amministrazione l'adozione dei provvedimenti del caso in applicazione della D.G.R. XI/1840 del 2/07/2019.

## 2 Algoritmo Di calcolo

Gli indici e gli obiettivi sono individuati nella Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2019/4 che fa riferimento ad un algoritmo specifico e all'individuazione dell'inflazione aprile su aprile, secondo quanto riportato nella DGR XI/1840/2019 già citata. L'algoritmo da applicare è così costituito

$$\% \text{ Adeguamento} = \alpha * (\frac{1}{2} + \beta)$$

$\alpha$  = valore corrispondente alla media aritmetica tra la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (generale senza tabacchi) e la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati per il settore trasporti come definiti dall'ISTAT;

$\beta$  =  $\sum_i$  indicatori di qualità, dove  $i = 1,2,3,4$ .

$$\alpha_{2019} = 1,70\%$$

L'algoritmo poi si esplica nel seguente modo:

indicatore di qualità (variazione)		Valore
Parametro inferiore al valore di riferimento	-0,5/n° obiettivi individuati (4 per il 2019)	-0,125
Parametro obiettivo sostanzialmente invariato	0	-
Parametro superiore al valore obiettivo	+1/ n° obiettivi individuati (4 per il 2019)	+0,250

Pertanto, il valore % di ogni indicatore di qualità è pari a:

- -0,213% se il parametro è inferiore al valore di riferimento ( $-0,125 \times \alpha_{2019}$ )
- +0,425% se il parametro è superiore al valore obiettivo ( $+0,250 \times \alpha_{2019}$ )

### 3 Verifica degli indicatori

#### 1. Soddisfazione dell'utenza (xi)

Verifica soglia disponibilità dati (95,0% vetture*km prodotte)	
--	---

L'indice è calcolato prendendo in considerazione gli esiti della customer satisfaction rilevata a marzo 2019

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	risultato	Note
Risultato della customer satisfaction (valutazione complessiva dell'utente)	7,606	7,70	7,73	Rilievo per il periodo aprile 2018/marzo 2019

Note:

- L'indicatore di riferimento è ottenuto pesando il numero il rispettivo valore d'ambito per il numero di interviste somministrate nella rilevazione di marzo 2018;
- L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore rilevato a marzo 2019 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);
- E' raggiunto se il risultato è  $\geq$  al valore obiettivo.

\*\*\* in conseguenza del mancato raggiungimento della soglia di disponibilità dei dati

#### 2. Puntualità (ii)

Verifica soglia disponibilità dati (95,0% vetture*km prodotte)	
--	---

L'indice è calcolato come percentuale delle corse arrivate a destinazione entro l'indice di puntualità I5 sul totale delle corse effettuate; vanno escluse le corse in ritardo per cause di forza maggiore previste dai contratti di servizio/scioperi precisate nell'apposita nota del monitoraggio regionale (cfr. paragrafo 7.2.2 del Manuale Monitoraggio TPL "Servizi di Trasporto Pubblico in Lombardia" [http://www.cartografia.regione.lombardia.it/TPlombardia/help/manuale\\_monitoraggio\\_Marzo2018.pdf](http://www.cartografia.regione.lombardia.it/TPlombardia/help/manuale_monitoraggio_Marzo2018.pdf)).

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	risultato	Note
% corse in ritardo <= 15	<b>98,439%</b>	<b>98,45%</b>	<b>98,66</b>	Rilievo riferito all'anno solare 2018

Note:

- *L'indicatore di riferimento è ottenuto pesando i valori registrati per ciascuna sottorete con il numero di corse effettuate nel 2017;*
- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore 2018 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*
- *E' raggiunto se il risultato è > = al valore obiettivo.*

### 3. Regolarità (vi)

Verifica soglia disponibilità dati (95,0% vetture*km prodotte)	
--	---

L'indice è calcolato come percentuale delle corse non effettuate sia per soppressione totale che parziale (comprese quelle non effettuate per cause di forza maggiore) sul totale delle corse effettuate (cfr. paragrafo 7.2.2 del Manuale Monitoraggio TPL "Servizi di Trasporto Pubblico in Lombardia")

[http://www.cartografia.regione.lombardia.it/TPlombardia/help/manuale\\_monitoraggio\\_Marzo2018.pdf](http://www.cartografia.regione.lombardia.it/TPlombardia/help/manuale_monitoraggio_Marzo2018.pdf).

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	risultato	Note
% corse sopresse in tutto o in parte	<b>0,138%</b>	<b>0,135%</b>	<b>0,116</b>	Rilievo riferito all'anno solare 2018

- *L'indicatore di riferimento è ottenuto pesando i valori registrati per ciascuna sottorete con il numero di corse effettuate nel 2017;*
- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore 2018 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*

- *E' raggiunto se il risultato è > = al valore obiettivo.*

#### 4. Contrasto all'evasione tariffaria (vii)

Verifica soglia disponibilità dati (95,0% vetture*km prodotte)	
--	---

L'indicatore è individuato nel numero di corse controllate/numero corse effettuate nell'anno solare 2018 rispetto al 2017, L'indice sarà aggiunto agli indicatori del monitoraggio mensile.

Indicatore	Valore di riferimento	Valore obiettivo	risultato	Note
Corse controllate/numero corse effettuate	3,339%	3,40%	3,10	Rilievo riferito all'anno solare 2018

Note:

- *L'indicatore si considera sostanzialmente invariato se il valore 2018 si attesta tra il valore di riferimento (compreso) e quello obiettivo (non compreso);*
- *E' raggiunto se il risultato è > = al valore obiettivo.*

#### 5. RIEPILOGO COMPLESSIVO:

<u>Adeguamento 2019</u>	
Quota base 1/2 α (ISTAT 1,70/2)	<b>0,85%</b>
1. Soddisfazione dell'utenza	0,425
2. Puntualità	0,425
3. Regolarità	0,425
4. Contrasto all'evasione tariffaria	- 0,213
Risultato indicatori qualità	1,062
<b>Percentuale adeguamento 2019 ammissibile</b>	1,912
<b>TOTALE adeguamento tariffe da adottare</b> (gli adeguamenti 2015-2018 in precedenza rimasti in sospeso sono già stati contabilizzati nell'adeguamento 2018)	<b>+1,912%</b>